

Vlaamse Belastingdienst

Bijlage bij het jaarverslag

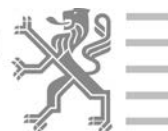
2011 – 2012

De Vlaamse Belastingdienst int in het Vlaamse Gewest de verkeersbelastingen, de onroerende voorheffing, de leegstandsheffingen en de planbatenheffing. In deze bijlage bij het jaarverslag wordt gerapporteerd over de werkingsjaren 2011 en 2012 voor de indicatoren uit de beheersovereenkomst.

Vlaamse Belastingdienst
Koning Albert II-laan 35 bus 62, 1030 Brussel

<http://belastingen.vlaanderen.be>

Vlaamse overheid



INHOUDSOPGAVE

<i>inhoudsopgave</i>	1
<i>algemene opmerkingen bij de indicatoren van de vlaamse belastingdienst</i>	2
OD0101: inning en invordering	3
Onroerende voorheffing	3
Verkrottingsheffing woningen	7
Leegstandsheffing bedrijfsruimten	10
Verkeersbelasting (personenwagens)	13
Belasting op inverkeerstelling (personenwagens)	17
Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)	19
Eurovignet (vrachtwagens)	22
OD0102: Bezwaar- en geschilafhandeling	24
Onroerende voorheffing	25
Verkrottingsheffing woningen	32
Leegstandsheffing bedrijfsruimten	37
Planbatenheffing	41
Verkeersbelasting (personenwagens)	42
Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)	46
Eurovignet	49
OD0103: vrijstellingen en verminderingen	53
Onroerende voorheffing:	53
Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)	54
Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante	54
Eurovignet	54
Successierechten	56
OD0301: invordering niet-fiscale schuldvorderingen:	58

ALGEMENE OPMERKINGEN BIJ DE INDICATOREN VAN DE VLAAMSE BELASTINGDIENST

In deze bijlage wordt ingegaan op de meetbare door de Vlaamse Belastingdienst te leveren prestaties in het kader van elk van de in de inleiding beschreven doelstellingen. De bijlage is opgebouwd volgens de structuur van de beheersovereenkomst. Er wordt gerapporteerd op het niveau van de operationele doelstellingen.

Voor alle indicatoren zijn de opgenomen cijfers de status per 31 december 2012. Ten opzichte van de datum van publicatie van het jaarverslag 2011-2012 zijn de cijfers intussen uiteraard nog geëvolueerd. Dit betekent dat bij sommige indicatoren nog erg voorzichtig moet worden omgesprongen met conclusies.

Dit is met name erg belangrijk voor indicatoren waarvoor bij de gemeten waarden nog betaal- of bezwaartermijnen lopend zijn op datum van 31/12.

De vergelijking van de metingen tussen verschillende indicatoren is niet steeds mogelijk om diverse redenen: voor sommige indicatoren wordt gerapporteerd op niveau van het aanslagjaar (AJ), voor andere op niveau van kalenderjaar (KJ). Voor bepaalde indicatoren worden enkel die bezwaren meegeteld die afgehandeld zijn in dat kalenderjaar, terwijl voor een gelijkaardige indicator bezwaren worden geteld die cumulatief gemeten over alle kalenderjaren tot nu toe zijn ontvangen. In principe hebben metingen die per aanslagjaar gebeuren tot doel om uitspraken te kunnen doen over foutenmarges en kwaliteit van de processen binnen VLABEL, terwijl metingen per kalenderjaar eerder om werklasmetingen zullen gaan.

Tenzij anders vermeld, zijn alle cijfers – waar het om bedragen gaat – in euro, en in principe afgerond op de eurocentiem. Berekende percentages worden afgerond op twee cijfers na de komma. Doorlooptijden worden berekend als gehele getallen en uitgedrukt in kalenderdagen. De normale afrondingsregels zijn gehanteerd (afronding naar boven van zodra de eerste decimaal 5 of meer bedraagt).

OD0101: INNING EN INVORDERING

Onroerende voorheffing

OD0101-OV-01 - Inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien gemeenten en provincies opcentiemen heffen op de onroerende voorheffing, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens – en dit voor een belangrijk deel – de inkomsten van de lokale besturen.

De doelstelling is dat 95% van de aangeleverde gegevens van het kadaster worden ingekohierd binnen 7 maanden na aanlevering van het eerste bestand (in principe worden vijf bestanden aangeleverd tussen half maart en eind april). Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt het ingekohierd kadastraal inkomen (KI) gedeeld door het in te kohieren kadastraal inkomen. De bedragen met betrekking tot het KI zijn niet-geïndexeerd.

	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
in te kohieren KI	4.103.062.852	4.146.007.329	4.186.586.649
ingekohierd KI	4.057.051.893	4.063.165.688	3.836.589.345
inkohieringspercentage	98.9 %	98.0 %	91.6 %
norm	100 %	97.0 %	95.5 %

Sinds de opmaak van de beheersovereenkomst is het wettelijke kader voor de inkohieringstermijnen aangepast: net zoals de administratie voor kohierbelastingen vijf jaar de tijd heeft om in het voordeel van de belastingplichtige ambtshalve ontheffingen te verlenen, kan ze gedurende dezelfde periode initiële of bijkomende aanslagen vestigen.

Voor het aanslagjaar 2010 was de inkohieringstermijn op 31/12/2012 nog niet verstreken, zodat in ieder geval alle inkohieringen steeds binnen de wettelijke termijn gebeuren.

Zoals blijkt uit de grafieken in deel 1 van dit jaarverslag, gebeurt de inkohiering van het gros van alle aanslagen wel steeds sneller in vergelijking met vorige jaren. Uit deze indicator blijkt daarentegen tegelijkertijd wel dat de volledige afhandeling van een volledig aanslagjaar een langere doorlooptijd vraagt. Het is dan ook een bewuste keuze van het agentschap om in te zetten op de versnelling van de inkomstenstroom.

In de loop der jaren werden maatregelen genomen die enerzijds de klantvriendelijkheid moeten verhogen (bijvoorbeeld een minimale periode van zes maanden tussen 2 opeenvolgende aanslagen garanderen) en die anderzijds moeten vermijden dat het Vlaams Gewest hoge moratoriuminteressen moet betalen. Deze laatste maatregel houdt concreet in dat bepaalde aanslagen worden uitgesteld tot de aanvraagtermijn voor dat type dossiers is verstreken (proportionele vermindering, tot 31/3/AJ+1). Aangezien het gaat om relatief hoge bedragen, heeft dit zijn repercussie op het inkohieringspercentage. Als we bijgevolg ook rekening zouden houden met bijvoorbeeld het eerste semester van 2013 worden de normen voor AJ 2012 wel gehaald (nl. 95 %).

OD0101-OV-02 - Inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

AJ	vastgesteld recht	onwaarde	geïnd bedrag	percentage	norm
2010	2.472.515.522,71	36.125.099,38	2.421.741.513,39	99,40%	97.50 %
2011	2.518.006.557,84	29.516.308,90	2.457.257.076,16	98,74%	97.00 %
2012	2.463.777.575,41	9.611.844,99	2.290.799.906,91	93,34%	92.50 %

Dé kerntaak van de Vlaamse Belastingdienst bestaat erin tijdig de verschuldigde bedragen te innen, en op die manier de inkomstenstroom naar zowel Vlaams Gewest als Vlaamse provincies, steden en gemeenten te vrijwaren.

De onroerende voorheffing is een belasting die door de Vlaamse burgers en bedrijven tijdig wordt betaald en relatief weinig wordt betwist. Dit weerspiegelt zich in hoge inningspercentages en lage onwaarden; het geïnde bedrag t.o.v. het netto te innen bedrag ligt steeds hoog. De norm werd voor alle aanslagjaren ruimschoots behaald.

OD0101-OV-03 - Betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2010	KJ 2011	KJ 2012
betalingsritme	49 KD	68 KD	64 KD

Het gemiddelde aantal kalenderdagen tussen het versturen van het aanslagbiljet en de betaling van de onroerende voorheffing, schommelde de voorgaande jaren rond de 50 kalenderdagen. De burger voert de betaling over het algemeen genomen dus uit tegen het einde van de wettelijke betalingstermijn die twee maanden bedraagt. Anderzijds geeft een laattijdige betaling aanleiding tot het aanrekenen van bijkomende nalatigheidinteressen.

De laatste twee kalenderjaren zien we een duidelijke stijging in het betalingsritme. Dit betekent dat belastingplichtigen de laatste twee jaar veel langer wachten met het betalen van de onroerende voorheffing. Dit zou een teken kunnen zijn dat de economische crisis zich bij de Vlaamse gezinnen wel laat voelen. Allicht is het eveneens een trend dat de belastingplichtige meer en meer gebruik maakt van de memodatum om zijn betaling op het laatste moment, maar nog steeds net binnen de betalingstermijn, uit te voeren.

Aangezien de memodatum vaak foutief wordt geïnterpreteerd als datum waartegen de betaling moet uitgevoerd zijn, terwijl het eigenlijk gaat om de datum waarop de bank de overschrijving zal uitvoeren, kan dit voor de belastingplichtige als vervelend gevolg hebben dat de betaling toch enkele dagen te laat is. In sommige gevallen - vooral als de uiterste betaaldatum op het einde van de maand valt en bijvoorbeeld in de buurt van een verlengd weekend -, leidde dit tot het automatisch aanrekenen van nalatigheidinteressen, die door de belastingplichtige als onterecht worden ervaren. Om dit soort betwistingen te vermijden, zorgt VLABEL er intussen voor dat geen aanslagbiljetten na de 20^e van elke maand worden verstuurd, zodat de uiterste betaaldatum ook minstens enkele dagen vóór het einde van de maand valt, en de berekening van nalatigheidinteressen steeds 100% duidelijk terecht is.

OD0101-OV-04 - Onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

	AJ 2007	AJ 2008	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
onwaarden	33.629.893,92	35.643.122,65	43.433.929,73	35.979.076,12	28.924.944,90	7.399.884,26
netto- ingekohierd	2.190.102.724, 15	2.304.610.443, 39	2.380.916.784, 19	2.436.390.423, 33	2.488.490.248, 94	2.454.165.730, 42
percentage onwaarden	1,54%	1,55%	1,82%	1,48%	1,16%	0,30%
gemiddelde	1,64%		1,62%			

Als norm wordt vooropgesteld dat het onwaardenpercentage van het bekeken AJ lager moet zijn dan het gemiddelde onwaardenpercentage van AJ-4, AJ-3 en AJ-2. Voor AJ 2011 ligt het onwaardenpercentage van 1,16% lager dan het

gemiddelde percentage van AJ 2007 tot en met AJ 2009. Het onwaardenpercentage van 2012 is nog niet representatief aangezien voor veel aanslagbiljetten enerzijds de bezwaartermijn nog loopt, en anderzijds de behandeltermijn voor vele bezwaarschriften evenmin al is verstreken.

OD0101-OV-05/06- Effectiviteit invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangsbrief dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

AJ	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangsbrieven
2010	2.768.918	177.030	70.445	24.916
2011	2.758.471	229.744	87.745	30.325
2012	2.694.864	186.430	50.674	n.v.t.

In percentages uitgedrukt komen we tot volgende volumes:

AJ	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
2010	6,39%	39,79%	35,37%
2011	8,33%	38,19%	34,56%
2012	6,92%	27,18%	n.v.t.

Bovenstaande tabel wordt dus gelezen als: voor het aanslagjaar 2012 stroomde 6.92% van de aanslagbiljetten door naar de fase herinnering; de fase aanslagbiljetten is dus voor 93,08% effectief. Op dezelfde manier is een gewone herinnering nog voor 72,82% effectief en stroomt 27,18% door naar de fase van aangetekende herinnering.

Zetten we deze vorderingen om naar bedragen komen we tot volgende volumes:

AJ	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangsbrieven
2010	2.469.236.395,35	123.159.683,18	57.449.198,61	21.725.925,88
2011	2.520.020.555,29	181.040.299,92	76.562.987,48	30.754.853,26
2012	2.463.414.788,37	149.267.433,42	46.192.724,00	n.v.t.

En volgende percentages:

AJ	van aanslag naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
2010	4,99%	46,65%	37,82%
2011	7,18%	42,29%	40,17%
2012	6,06%	30,95%	n.v.t.

De fases lopen gemeten naar aantallen en naar bedragen grosso modo parallel. Het is dus op basis van deze gegevens niet mogelijk om sterk de conclusie te trekken dat de grootste aanslagen vaker of langer onbetaald blijven dan kleinere, al lijken bovenstaande tabellen dit wel voorzichtig te suggereren.

Het is duidelijk dat de invorderingscyclus (herinnering, aangetekende herinnering en dwangschrift) voor AJ 2012 nog niet volledig was afgerond eind 2012.

Op basis van de cijfers voor AJ 2011 blijkt dat ongeveer 8% van de burgers niet binnen de op het aanslagbiljet vermelde betaaltermijn van 2 maanden betaalt (van aanslagbiljet naar herinnering). Door het versturen van een herinnering wordt nog ongeveer 62% van de openstaande bedragen betaald. Een relatief groot aantal van alle belastingplichtigen, 3.18%, wacht toch wel tot de aangetekende herinnering om uiteindelijk te betalen.

Ook al belandt nog meer dan 30% van diegenen die een aangetekende herinnering kregen nog in fase dwangschrift, toch is duidelijk dat ten opzichte van de ingekohierde bedragen, er slechts ongeveer 1% tot fase gerechtsdeurwaarder komt.

Verkrottingsheffing woningen

OD0101-VHW-01 – inkohieringspercentage

Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt de verhouding berekend tussen het aantal ingekohierde panden en het aantal in te kohieren panden. In de noemer komt het aantal panden dat werd aangeleverd door de inventarisbeheerder, na administratieve controle door VLABEL (d.w.z. na uitvoering van foutieve gegevens m.b.t. het eigenaarschap, de opname op de inventarislijst, en de gegevens van het pand zelf).

(KALENDERjaar)	KJ 2010	KJ 2011	KJ 2012
aantal ingekohierde panden	4.248	4.804	5.115
aantal in te kohieren panden	4.248	4.804	5.115
	100%	100%	100%

In de teller wordt het aantal panden gemeten dat op het einde van het kalenderjaar 2012, voor het 4de kwartaal van 2010 en de eerste 3 kwartalen van 2011 is verwerkt in aangemaakte kohieren voor heffingsjaar 2011, en voor het 4de kwartaal van 2011 en de eerste 3 kwartalen van 2012 is verwerkt in aangemaakte kohieren voor heffingsjaar 2012.

Het aantal verzonden aanslagbiljetten is niet hetzelfde als het aantal ingekohierde vorderingen omdat voor deze heffing de opgeschorte heffingen wel worden ingekohierd, maar de aanslagbiljetten nog niet verstuurd worden zolang de opschorting loopt.

In onderstaande tabel is aanvullend een overzicht van de aanslagbiljetten voor de verschillende types heffingen opgenomen zoals ze in de opeenvolgende kalenderjaren zijn verzonden. De aantallen voor heffingen zuivere leegstand zijn vanzelfsprekend erg laag, gezien dit type heffing voortaan door de lokale besturen wordt opgelegd en geïnd. De paar heffingen die nog werden gevestigd betreffen in dit geval heffingen die al wel eerder zijn ingekohierd, maar niet verzonden omwille van opschortingen. De verzending die alsnog is gebeurd, is dan ook het gevolg van het einde van de opschortingstermijn, zonder dat aan de schrappingsvoorwaarden is voldaan, zodat de heffing alsnog daadwerkelijk verschuldigd wordt.

inventarislijst	aantal AB KJ 2010	aantal AB KJ 2011	aantal AB KJ 2012
OO (ongeschikt of onbewoonbaar)	2.008	2.352	2.440
VW (verwaarlozing)	304	256	245
LS (leegstand)	3	6	2

OD0101-VHW-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
geïnd	3.485.868,04	3.031.886,36	1.019.584,22
PIA (Potentieel Inbare Aanslagen)	7.209.008,15	7.990.186,43	7.683.749,06
inningspercentage	48.35%	37.95%	13,27%
norm	60%	45%	40%

De normen worden voor de opeenvolgende jaren met status van 31/12/2012, net zoals in de voorgaande jaren, niet gehaald. De opgelegde norm wordt in de praktijk meestal pas het jaar daarop gehaald, wat er weerom op duidt dat dit een moeilijk te innen heffing blijft, vooral omdat de heffing erg vaak wordt betwist. Niet enkel de betwisting via de administratieve procedure is daarin bepalend: hier heeft de Vlaamse Belastingdienst immers zelf impact op. Ook de impact van de lopende geschillen speelt hier een rol, zeker omdat ingeval van een hangend geschil de invorderingsprocedure tijdelijk geblokkeerd wordt voor eventuele volgende aanslagen op hetzelfde pand. Zoals blijkt uit de cijfergegevens rond de geschillenprocedures (OD-0102-VHW-09) blijkt dat het totaal aantal hangende gerechtelijke procedures verhoudingsgewijs groot is, en het aantal uitspraken eerder beperkt (net voldoende om de aangroei bij te houden). Dat betekent dat een groot aantal verzonden aanslagen niet verder doorstromen naar de innings- of invorderingsfase en de inningspercentages allicht laag zullen blijven in de komende jaren.

OD0101-VHW-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2010	KJ 2011	KJ 2012
betalingsritme	880 KD	805 KD	832 KD

Aangezien het betalingsritme enkel de tijd meet bij de laatste betaling van een nog openstaand saldo (dan pas is de schuld immers als “betaald” te beschouwen) wordt het gemiddelde erg sterk beïnvloedt door de uiteindelijke betaling bij erg oude dossiers. De mate van betwisting – zij het administratief, zij het gerechtelijk – van een heffing speelt eveneens een rol. Bij VHW zien we een dalende trend in kalenderjaar 2011 met opnieuw een lichte toename in 2012. Het betalingsritme blijft in kalenderjaar 2012 wel nog onder dat van kalenderjaar 2010. Er werden de laatste jaren dus in verhouding minder betalingen verricht in erg oude dossiers.

OD0101-VHW-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

	AJ2007	AJ2008	AJ2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ2012
onwaarden	5.231.950,04	6.161.203,98	6.045.378,71	4.185.182,17	2.447.274,71	191.868,68
ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	13.585.151,27	17.679.218,16	18.355.785,24	15.154.559,79	12.409.198,18	8.136.321,84
netto-ingekohierd, excl. niet verzonden opgeschorte heffingen	8.353.201,23	11.518.014,18	12.310.406,53	10.969.377,62	9.961.923,47	7.944.453,16
onwaardenpercentage	62,63%	53,49%	49,11%	38,15%	24,57%	2,42%

Het percentage onwaarden is voor deze heffing erg hoog. Dit komt doordat de opgeschorte heffingen wel ingekohierd worden, maar dat het aanslagbiljet in eerste instantie niet verzonden wordt. Als binnen de opschortingstermijn een schrapping uit de inventaris wordt bekomen, wordt de heffing geannuleerd, hoewel ze initieel uiteraard wel terecht werd ingekohierd. In bovenstaande onwaardencijfers zijn de onwaarden die al toegekend zouden zijn op opgeschorte heffingen niet inbegrepen, aangezien in het ingekohierde bedrag de niet verzonden aanslagbiljetten eveneens zijn weggefilterd.

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert voor VHW een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, met daarna onmiddellijk de verzending van een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. Er wordt geen gewone herinnering verzonden omdat de belastingplichtige initieel al een registratieattest van de inventarisbeheerder ontvangt, en dit al als extra procedurestap kan tellen. Bovendien gebeurt de verzending van het aanslagbiljet onmiddellijk aangetekend zodat een herinnering geen meerwaarde heeft.

Aantallen per type document:

AJ	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
2010	2.793	1.031	346
2011	2.644	1.253	275
2012	2.074	361	n.v.t.

AJ	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
2010	36,91%	33,55%
2011	47,39%	21,94%
2012	17,40%	n.v.t.

Bedragen per type document:

AJ	aanslagbiljetten	aangetekende herinneringen	dwangschriften
2010	11.410.130,42	4.123.315,04	1.398.471,12
2011	10.433.623,64	4.680.654,04	1.005.383,23
2012	7.881.557,74	1.350.081,00	n.v.t.

AJ	van aanslagbiljet naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
2010	36,13%	33,91%
2011	44,86%	21,47%
2012	17,12%	n.v.t.

De invorderingscyclus voor AJ 2012 was nog niet volledig afgerond eind 2012.

Op basis van de cijfers van zien we dat de betalingsbereidheid bij deze heffing sowieso duidelijk laag is, wat eveneens blijkt uit de erge lage inningspercentages. Voor meer dan 40% (AJ 2011) van het aantal aanslagbiljetten moet een aangetekende herinnering worden verstuurd om betaling te eisen. Meer dan 20% van diegenen die een aangetekende herinnering kregen, belandt uiteindelijk nog in fase gerechtsdeurwaarder. In vergelijking met het aantal verstuurd aanslagen wordt ongeveer 10% nog overgemaakt aan de gerechtsdeurwaarder, terwijl dit percentage bij OV om en bij de 1% ligt.

Leegstandsheffing bedrijfsruimten

OD0101-LSB-01 – inkohieringspercentage

Om het inkohieringspercentage te berekenen wordt de verhouding berekend tussen het aantal ingekohierde panden en het aantal in te kohieren panden. In de noemer komt het aantal panden dat werd aangeleverd door de inventarisbeheerder, na administratieve controle door VLABEL (d.w.z. na uitzuivering van foutieve gegevens m.b.t. het eigenaarschap, de opname op de inventarislijst, en de gegevens van het pand zelf).

	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
aantal in te kohieren panden	1.012	1.085	939
aantal inkohieringen	1.012	1.085	939
inkohieringspercentage	100,00%	100,00%	100,00%

De berekening van het inkohieringspercentage voor LSB is dezelfde als voor VHW. De norm van 100 % werd ook voor het aanslagjaar 2012 behaald. Het aantal te belasten bedrijfsruimten ligt al jaren rond de 1.000.

OD0101-LSB-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
geïnd	4.924.393,81	5.517.481,92	4.666.836,73
netto te innen	11.011.391,96	15.803.184,86	22.621.229,79
inningspercentage	44.72 %	34.91 %	20.63 %
norm	60 %	45 %	40 %

Hoewel het netto te innen bedrag nog systematisch daalt in de loop der tijd - omdat opgeschorte heffingen die binnen de opschortingstermijn voldoen aan de schrappingsvoorwaarden – worden geannuleerd, en dus uit het netto te innen bedrag verdwijnen, is net zoals bij VHW het inningspercentage zeer laag. Het geïnde bedrag staat voor AJ 2012 al bijna op hetzelfde niveau als het geïnde bedrag voor AJ 2010. De stijging van het inningspercentage vloeit dus grotendeels voort uit de daling van het te innen bedrag.

Net zoals bij VHW speelt het aantal hangende geschillen een grote rol.

OD0101-LSB-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2010	KJ 2011	KJ 2012
betalingsritme	412 KD	242 KD	360KD

Omwille van zowel opgeschorte heffingen die nadien toch betaalbaar blijken te zijn enerzijds, als de inhoudelijke betwisting van de heffingen anderzijds, blijft de betaaltermijn nog steeds hoog met 360 kalenderdagen.

Het betalingsritme stijgt in 2012 t.o.v. 2011 omdat er voor een aantal oudere vorderingen de gedwongen invordering actiever is verdergezet en pas in 2012 werd afgerond.

OD0101-LSB-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt in principe de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen zouden dan worden meegeteld. In die zin zou de indicator een eigenlijke foutenmarge meten. In tegenstelling tot voor andere heffingen kan voor LSB noch in het ingekohierde bedrag, noch in het bedrag van de onwaarden het effect van de opgeschorte heffingen worden uitgezuiverd.

	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
onwaarden	8.037.919,81	6.646.876,11	835.045,75
ingekohierd	19.140.231,56	22.585.596,07	23.456.275,54
onwaardenpercentage	42.47 %	30.03 %	3.56 %
norm	Dalende trend over AJ-3, AJ-2 en AJ-1		

De onwaardenpercentages zijn hier net zoals bij VHW erg hoog, ook hier valt een groot stuk van de onwaarden te verklaren door de opschortingen die wel ingekohierd worden, maar nadien geannuleerd dienen te worden. In tegenstelling tot voor andere heffingen kan voor LSB noch in het ingekohierde bedrag, noch in het bedrag van de onwaarden het effect van de opgeschorte heffingen worden uitgezuiverd.

OD0101-LSB-05/06- Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

Aantallen per type document:

AJ	aanslagbiljetten	herinneringen	aangetekende herinneringen	dwangschriften
2010	1012	297	169	72
2011	1085	248	n.v.t.	n.v.t.
2012	939	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

AJ	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
2010	29,06%	56,90%	42,60%
2011	22,44%	n.v.t.	n.v.t.
2012	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Bedragen per type document:

AJ	aanslagbiljet	herinnering	aangetekende herinnering	dwangschriften
2010	19.454.880,77	3.500.937,82	2.092.302,30	1.045.342,98
2011	22.981.009,60	2.564.436,70	n.v.t.	n.v.t.
2012	23.498.878,54	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

AJ	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar aangetekende herinnering	van aangetekende herinnering naar dwang
2010	18,00%	59,76%	29,86%
2011	11,16%	n.v.t.	n.v.t.
2012	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

De invorderingscyclus voor AJ 2011 en AJ 2012 was nog niet volledig afgerond eind 2012. Onder meer omwille van het grote aantal betwistingen wordt de invorderingscyclus voor LSB meer uitgespreid over een langere periode, zodat minder onterechte invorderingen worden opgestart en VLABEL minder invorderingskosten uiteindelijk zelf ten laste moet nemen.

Op basis van de cijfers van AJ 2010 zien we dat de betalingsbereidheid bij deze heffing duidelijk laag is, en een nog actievere invordering vraagt dan de verkrottingsheffing woningen. Voor bijna 60% van het aantal vorderingen met een herinnering moet nog een aangetekende herinnering worden verstuurd om betaling te eisen. Meer dan 40% van diegenen die een aangetekende herinnering kregen, belandt uiteindelijk nog in de fase van invordering door een gerechtsdeurwaarder.

Tegenover de ingekohierde bedragen wordt ongeveer 5% nog overgemaakt aan de gerechtsdeurwaarder. In aantallen uitgedrukt is dit 7%.

Verkeersbelasting (personenwagens)

De essentie van de jaarlijkse verkeersbelasting procesmatig:

Bij de verkeersbelasting geldt het principe dat er jaarlijks wordt voorafbetaald, telkens voor een periode van 12 maanden. Het begin en het einde van die periode hangt af van de datum van inschrijving van het voertuig. Maar in geval van verlenging (de belastingplichtige blijft met de wagen rijden en behoudt dezelfde nummerplaat) is het perfect normaal dat het aanslagbiljet voor een nieuwe periode pas verzonden wordt na het aflopen van de vorige periode. VLABEL dient immers te wachten op de gegevens van de DIV (Dienst Inschrijving Voertuigen) en dit gebeurt slechts één maal per maand. De verzending van het aanslagbiljet voor elke nieuwe periode van twaalf maanden is dus afhankelijk van het ontvangen van de correcte en/of eventueel aangepaste gegevens van de DIV. Hoewel het telkens om aanzienlijke volumes gaat, worden de gegevens van de DIV stipt volgens schema verwerkt in de aanslagbiljetten.

Een voorbeeldje:

- *Een voertuig is ingeschreven op 05/05/2007; de belastbare periode start elk jaar op 01/05 en eindigt telkens op 30/04 van het daaropvolgende jaar. De laatste periode is dus 01/05/2011 tot en met 30/04/2012.*
- *VLABEL ontvangt de gegevens van de DIV (bv. dat het voertuig gewoon in het verkeer blijft) op 07/06/2012.*
- *Het aanslagbiljet wordt ten vroegste 20/06/2012 verstuurd, waarna de belastingplichtige twee maanden de tijd heeft om te betalen, dit wil zeggen tot en met 20/08/2012.*

De verkeersbelasting voor personenwagens en aanverwante voertuigen, worden dus ingekohierd per maand in functie van de bewegingen in het repertorium van de voertuigen, dat beheerd wordt door de DIV (Dienst Inschrijving Voertuigen). De DIV maakt deel uit van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit, en geeft aan de Vlaamse Belastingdienst maandelijks een update van de bewegingen van de voorbije maand in het repertorium (inschrijvingen en uitschrijvingen/schrappingen). De meting van een aantal indicatoren wordt dan ook aangepast in functie van die maandelijkse periodiciteit. Een inschrijving van een voertuig is meer volatiel dan een inkohiering voor vastgoed. Inschrijvingen van voertuigen kennen in veel gevallen immers meerdere bewegingen per set van aangeleverde gegevens (inschrijving- uitschrijving, herinschrijving...) De berekeningswijzen zijn dan ook meer technisch van aard.

Het agentschap heeft de inning van de verkeersbelastingen overgenomen sinds 1 januari 2011. Na twee jaar eigen inning geven de gemeten indicatoren de volgende resultaten.

OD0101-GV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de geautomatiseerde voertuigen (GV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe inschrijvingen, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

AJ	MAAND	In te kohieren	Ingekohierd	percentag e	AJ	MAAND	In te kohiere n	Ingekohier d	Percentag e
	1	452.891	452.891	100,00%		1	447.129	447.129	100,00%
	2	451.320	451.320	100,00%		2	447.856	447.856	100,00%
	3	533.396	533.396	100,00%		3	533.008	533.008	100,00%
	4	478.783	478.783	100,00%		4	469.128	469.128	100,00%
2011	5	453.339	453.339	100,00%	2012	5	436.078	436.078	100,00%
	6	452.376	452.376	100,00%		6	462.811	462.811	100,00%
	7	375.889	375.889	100,00%		7	383.596	383.596	100,00%
	8	353.630	353.630	100,00%		8	353.335	353.335	100,00%
	9	379.541	379.541	100,00%		9	373.714	373.714	100,00%

10	385.529	385.529	100,00%	10	395.759	395.705	99,99%
11	338.703	338.703	100,00%	11	339.120	339.060	99,98%
12	301.559	301.559	100,00%	12	280.931	280.878	99,98%

Uit bovenstaande tabel blijkt duidelijk dat de aangeleverde gegevens systematisch en snel worden verwerkt tot aanslagbiljetten. Hoewel uit bovenstaande tabel niet rechtstreeks kan afgeleid worden binnen welke termijn exact de inkohiering is gebeurd (het gaat immers over een momentopname per 31/12/2012), zien we voor de laatste weergegeven maanden duidelijk dat de inkohiering slechts voor een fractie van een procent wordt doorgeschoven naar de volgende maanden. De percentages van de eerdere maanden tonen dan duidelijk dat vlak daarna de 100% wordt bereikt.

OD0101-GV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen. Ook de bedragen van mutaties die voortvloeien uit schrappingen van voertuigen en vervangingen van voertuigen met een lagere belastbare grondslag worden uit het netto-ingekeerde bedrag geweerd.

AJ	vastgesteld recht	onwaarde	geïnd bedrag	percentage
2011	1.356.114.001,37	113.564.471,54	1.221.264.302,66	98,29%
2012	1.279.145.395,55	68.829.698,25	992.788.539,41	82,03%

Deze cijfers zijn de toestand op 31/12/2012: het feit dat het inningspercentage voor aanslagjaar 2012 zoveel lager lag dan het cijfer voor 2011 is eenvoudig te verklaren door het feit dat de jaarlijkse verkeersbelasting maandelijks verzonden wordt en de betaaltermijn voor ongeveer 2/12 van het ingekohierde bedrag dan ook nog niet verstreken was. Deze vaststelling kan dan gecombineerd worden met het feit dat het betalingsritme (OD0101-GV-03) gemeten over KJ 2011 en KJ 2012 ook daadwerkelijk gemiddeld op twee maanden ligt.

OD0101-GV-03– betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2011	KJ 2012
betalingsritme	50 KD	63 KD

Het gemiddelde aantal kalenderdagen tussen het versturen van het aanslagbiljet en de betaling van de verkeersbelasting, is vergelijkbaar met die van de onroerende voorheffing. De burger voert de betaling over het algemeen genomen dus uit tegen het einde van de wettelijke betalingstermijn die twee maanden bedraagt. Anderzijds geeft een laattijdige betaling aanleiding tot het aanrekenen van bijkomende nalatigheidinteressen. Het feit dat het betalingsritme stijgt in 2012 t.o.v. 2011 valt te verklaren door het feit dat de eigenlijke invorderingscyclus (de verzending van herinneringen, laatste herinneringen, en het overmaken van dossiers naar de gerechtsdeurwaarders) pas op kruissnelheid is gekomen in 2012. Het resultaat voor KJ 2011 zijn dan voornamelijk aanslagen die onmiddellijk werden betaald binnen de initiële betaaltermijn van het aanslagbiljet. De niet-betaalde aanslagen van 2011 worden grotendeels pas ingevorderd in 2012, wat dan zijn weerslag heeft op het betalingsritme van KJ 2012. Verwacht wordt dan ook dat het betalingsritme zich voor de volgende jaren rond de 60 KD zal stabiliseren.

OD0101-GV-04– onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. Andere onwaarden, in het bijzonder specifiek die voortvloeien uit de schrapping of vervanging van een voertuig worden niet meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge. Ook uit het netto-ingekohierde bedrag worden deze mutaties geweerd zodat een zuiverdere vergelijking mogelijk wordt.

AJ	netto-Ingekohierd	onwaarde	percentage
2011	1.242.549.529,83	1.823.282,40	0,15%
2012	1.210.315.697,30	1.593.602,35	0,13%

De correcties op de inkohiering zijn voor de verkeersbelastingen zeer laag. Dit betekent in hoofdorde dat de brongegevens afkomstig van de Dienst Inschrijving Voertuigen van uitstekende kwaliteit zijn.

OD0101-GV-05/06– Effectiviteit Invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen geeft dit volgende resultaten:

AJ	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
2011	4.269.029	330.617	145.267	50.543
2012	4.265.984	263.498	91.865	2.982

AJ	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
2011	7,74%	43,94%	34,79%
2012	6,18%	34,86%	3,25%

In bedragen geeft dit volgende resultaten:

AJ	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
2011	1.357.856.695,07	94.913.314,10	43.057.561,62	17.234.107,51
2012	1.353.135.530,51	79.991.833,15	28.691.816,72	935.333,18

AJ	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
2011	6,99%	45,37%	40,03%
2012	5,91%	35,87%	3,26%

Het is duidelijk dat de invorderingscyclus (herinnering, aangetekende herinnering en dwangschrift) voor aanslagjaar 2012 nog niet volledig was afgerond eind 2012.

Op basis van de cijfers voor AJ 2011 blijkt dat bijna 8% van de burgers niet binnen de op het aanslagbiljet vermelde betaaltermijn van 2 maanden betaalt (van aanslagbiljet naar herinnering). Door het versturen van een eerste herinnering wordt nog bijna 60% van de openstaande bedragen betaald. Een relatief groot aantal burgers wacht toch wel tot de laatste herinnering om uiteindelijk te betalen.

Ook al belandt nog meer dan 30% van diegenen die een laatste herinnering kregen nog in fase dwangschrift, toch is duidelijk dat ten opzichte van de ingekohierde bedragen, er slechts ongeveer 1,3 % tot fase gerechtsdeurwaarder komt. Ook dit laatste is een cijfer dat vergelijkbaar is met de inning van de onroerende voorheffing.

Belasting op inverkeerstelling (personenwagens)

De Belasting op Inverkeerstelling wordt bij elke nieuwe inschrijving van een voertuig samen ingekohierd met de jaarlijkse verkeersbelasting (GV). In principe lopen de indicatoren dan ook quasi volledig gelijk.

OD0101-BIV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de geautomatiseerde voertuigen (GV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het gaat hierbij enkel om nieuwe inschrijvingen. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen.

De Belasting op in verkeerstelling werd qua berekeningswijze fundamenteel gewijzigd in het voorjaar van 2012. De wijziging heeft geen invloed op de controlemeting op het inkohieringspercentage.

	Maand	aantal	ink%		maand	aantal	ink%
2011	1	61.034	100%	2012	1	57.707	100%
	2	61.523	100%		2	59.801	100%
	3	72.750	100%		3	71.199	100%
	4	62.304	100%		4	59.025	100%
	5	69.674	100%		5	55.889	100%
	6	61.096	100%		6	65.946	100%
	7	49.508	100%		7	54.770	100%
	8	52.983	100%		8	50.423	100%
	9	56.170	100%		9	50.637	100%
	10	52.303	100%		10	56.840	100%
	11	51.574	100%		11	47.916	100%
	12	56.408	100%		12	36.085	100%
Totaal		707.327	100%	totaal		666.238	100%

OD0101-BIV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

AJ	vastgesteld recht	onwaarde	geïnd bedrag	percentage
2011	238.793.301,06	5.302.509,01	228.406.061,02	97,82%
2012	203.518.009,34	2.651.360,75	162.613.726,68	80,96%

Aangezien BIV en jaarlijks verkeersbelasting op een en hetzelfde aanslagbiljet voorkomen zijn de vaststellingen en de verklaringen identiek (ook voor BIV is voor circa 2/12^e de wettelijke betaaltermijn nog niet verstreken per 31/12, zodat het inningspercentage voor AJ 2012 aanzienlijk lager ligt).

OD0101-BIV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt -, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2011	KJ 2012
betalingsritme	52 KD	74 KD

Hoewel de BIV en de jaarlijkse verkeersbelasting op hetzelfde aanslagbiljet worden opgenomen en beide in theorie dus gelijktijdig worden betaald (bij een gedeeltelijke betaling wordt de ontvangen som pro rata verdeeld over beide belastingen), is toch een duidelijk verschil te noteren in het betalingsritme tussen jaarlijkse verkeersbelasting en BIV. De berekening van het gemiddelde betalingsritme voor deze indicator gebeurt echter enkel over de aanslagbiljetten waarop ook BIV voorkomt, en gaat dus enkel over de aanslagen verkeersbelastingen voor nieuw ingeschreven voertuigen. De indicator OD0101-GV-03 berekent het betalingsritme voor zowel nieuwe inschrijvingen als voertuigen die gewoon ingeschreven blijven en waarvoor geen wijzigingen gebeuren aan de inschrijving.

Een vergelijking tussen beide indicatoren leert dan dat een aanslagbiljet waarop eveneens BIV wordt aangerekend, gemiddeld 10 dagen later wordt betaald dan een gewoon aanslagbiljet verkeersbelastingen.

OD0101-BIV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

AJ	netto-Ingekohierd	onwaarde (*)	percentage
2011	233.490.792,05	5.302.509,01	2,27%
2012	200.866.648,59	2.651.360,75	1,32%

(*) Omwille van technische redenen kunnen uit de onwaarden voor BIV niet enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden gefilterd. Dit is het gevolg van het feit dat een bezwaarschrift steeds wordt ingediend tegen de aanslag in zijn geheel, dus jaarlijkse verkeersbelasting en BIV samen. Uit de boekhoudkundige rapportering kan wel het totaalbedrag van de ontheffingen voor BIV worden gehaald, maar niet of de ontheffing het gevolg is van een bezwaarschrift dan wel omwille van andere redenen. In die zin meet de indicator – in tegenstelling tot voor de andere heffingen - dus niet de eigenlijke foutenmarge. De eigenlijke foutenmarge zal dus per definitie lager liggen dan het hier weergegeven percentage.

Net zoals bij GV liggen de onwaardenpercentages erg laag. Dit betekent dat de kwaliteit van de onderliggende gegevens die gebruikt worden voor de inkohiering erg goed is.

Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)

OD0101-NGV-01 – inkohieringspercentage

De eerste indicator heeft betrekking op de inkohiering van de niet-geautomatiseerde voertuigen (NGV) voor wat betreft de jaarlijkse verkeersbelasting. Het kan hierbij zowel gaan om nieuwe aangiften, dan wel om het jaarlijks belasten van een voertuig dat gewoon ingeschreven blijft en waarvoor de aangifte ambtshalve wordt verlengd. Deze indicator geeft weer in welke mate de Vlaamse Belastingdienst tijdig is overgegaan tot het vaststellen van de door belastingplichtigen verschuldigde bedragen. Aangezien een opdecim wordt geheven ten behoeve van de gemeenten, beïnvloedt de inkohiering niet alleen de inkomstenstroom van het Vlaams Gewest, maar tevens de inkomsten van de gemeenten.

De verkeersbelasting voor vrachtwagens is een aangiftebelasting. De verwerking ervan is dus afwijkend ten opzichte van de verkeersbelasting voor personenwagens. Alle types aangiften (nieuwe aangiften, wijzigingen, stopzettingen) worden gebundeld verwerkt per voertuig aan het einde van het jaar. In eerste instantie worden alle bewegingen tot ca. 15 oktober verwerkt in de veronderstelling dat de op dat moment geldende toestand blijft doorlopen tot 31/12 van het jaar. Wijzigingen die zich alsnog zouden voordoen tussen 15 oktober en 31 december worden in tweede instantie verwerkt en gecorrigeerd in het eerste kwartaal van het daaropvolgende jaar. In beide gevallen hebben de aangiften, wijzigingen en stopzettingen echter steeds betrekking op het aanslagjaar dat loopt van 1 januari tot 31 december, zelfs al gebeuren de correcties in het daaropvolgende kalenderjaar.

AJ	in te kohieren	ingekohierd	percentage
2011	99.212	99.080	99,87%
2012	97.033	95.741	98,67%

Het inkohieringspercentage voor AJ 2012 ligt logischerwijze lager dan dat voor 2011, aangezien de bewegingen in het voertuigenpark die zich voor hebben gedaan tussen 15/10/12 en 31/12/12 per 31/12/2012 nog niet volledig waren verwerkt.

OD0101-NGV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als oninbaarstellingen.

AJ	vastgesteld recht	onwaarde	geïnd bedrag	percentage
2011	35.160.869,81	740.607,62	33.768.860,83	98,11%
2012	36.144.015,77	633.038,34	30.336.203,56	85,43%

Aangezien de verzending voor NGV grotendeels geconcentreerd is naar het jaareinde toe is het normaal dat het inningspercentage voor aanslagjaar 2012 op 31/12/2012 nog een heel stuk lager ligt dan het cijfer voor 2011.

OD0101-NGV-03 – betalingsritme

Het betalingsritme geeft de gemiddelde termijn weer waarin de belastingplichtige het ontvangen aanslagbiljet betaalt. Alle betalingen die in een kalenderjaar gebeuren worden meegenomen in de berekening – dus los van het aanslagjaar waarvoor de aanslag werd opgemaakt –, voor zover het bij gespreide betaling gaat om de laatste betaling zodat het verschuldigd saldo op nul komt te staan.

	KJ 2011	KJ 2012
betalingsritme	43,55	58,28

Het betalingsritme voor KJ 2011 omvat – gelet op de overname vanaf 2011 – bijna per definitie enkel betalingen voor de inkohiering op het einde van het jaar 2011 zelf. De betalingen die meegeteld worden voor de berekening van het betalingsritme zijn dus bijna allemaal betalingen met een vrij korte betalingstermijn. Voor 2012 omvat de meting zowel betalingen met betrekking tot de kohieren van eind 2011 als betalingen voor de verzending van 2012. Het aantal betalingen in 2012 bedraagt meer dan het vijfvoudige dan in 2011. Naast bovenstaande verklaring is deze laatste vaststelling een rechtstreeks gevolg van de keuze om de voertuigen niet meer te groeperen op één aanslagbiljet per belastingplichtige, maar daarentegen per voertuig een aanslagbiljet te verzenden. Deze werkwijze laat een betere controle en een grondigere opvolging toe als een aanslagbiljet niet volledig wordt betaald, om welke reden dan ook.

OD0101-NGV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohied bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

AJ	netto-ingekohied	onwaarde	percentage
2011	34.420.262,19	100.554,29	0,29%
2012	35.510.977,43	118.341,97	0,33%

Aangezien de verkeersbelasting voor vrachtwagens en aanverwante voertuigen gevestigd wordt op aangifte van de belastingplichtige, mag er van uit worden gegaan dat de heffing minder wordt betwist, en er bijgevolg minder reden tot het boeken van een onwaarde is. Deze meting betreft ook enkel de zuivere bezwaarschriften, en niet de onwaarden die voortvloeien uit stopzetting van de aangifte, bv. naar aanleiding van buitengebruikstelling van een vrachtwagen.

OD0101-NGV-05/06 – invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen.

De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend.

In aantallen:

AJ	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
2011	44.887	3.136	n.v.t.	n.v.t.
2012	99.786	954	n.v.t.	n.v.t.

AJ	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
2011	6,99%	n.v.t.	n.v.t.
2012	0,96%	n.v.t.	n.v.t.

In bedragen:

AJ	aanslagbiljetten	herinneringen	laatste herinneringen	dwangschriften
2011	35.373.533,46	1.104.186,80	n.v.t.	n.v.t.
2012	36.675.841,32	177.768,40	n.v.t.	n.v.t.

AJ	van aanslagbiljet naar herinnering	van herinnering naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwang
2011	3,12%	n.v.t.	n.v.t.
2012	0,48%	n.v.t.	n.v.t.

Het is duidelijk dat de invorderingscyclus (herinnering, laatste herinnering en dwangschrift) voor AJ 2011 en 2012 nog niet was afgerond eind 2012, onder meer omdat de vestiging op zich al op het eind van het jaar plaatsvindt. Er zijn bijgevolg nog weinig gegevens voorhanden m.b.t. de eigenlijke invordering.

Eurovignet (vrachtwagens)

In tegenstelling tot de andere verkeersbelastingen wordt voorafgaandelijk aan de inkoop van het eurovignet nog wel steeds een uitnodiging tot betaling (UTB) verstuurd. Pas als deze geen betaling tot gevolg heeft, wordt de verschuldigde som ingekohierd en ingevorderd. Om deze reden heeft een parallel met de andere heffingen niet steeds zin: een inkohieringspercentage bijvoorbeeld is nooit te voorspellen en evenmin te normeren. Een aantal indicatoren die voor de andere heffingen wel worden berekend, bestaan bijgevolg niet voor het eurovignet.

OD0101-EUV-02 – inningspercentage

Het inningspercentage geeft per aanslagjaar weer hoeveel van de te innen bedragen effectief kon worden geïnd tot op datum van de meting, gecumuleerd over de kalenderjaren heen. De bedragen zijn exclusief intresten, boetes en kosten. Het percentage wordt berekend op het netto te innen bedrag, dus na aftrek van de onwaarden van de vastgestelde rechten, zowel ingevolge alle types bezwaarschriften en alle ambtshalve ontheffingen als ingevolge oninbaarstellingen.

AJ	vastgesteld recht	onwaarde	geïnd bedrag	percentage
2011	69.285.863,32	14.550.938,88	54.439.591,34	99,46%
2012	68.804.117,83	10.578.586,66	57.038.998,24	97,96%

Omwille van de afwijkende procedure van inning, is het vastgesteld recht voor EUV de som van uitnodigingen tot betaling enerzijds en aanslagbiljetten anderzijds, waardoor er een zekere dubbeltelling is. De grootte van het bedrag van de onwaarden is voor een groot deel te verklaren doordat een UTB die onbetaald blijft in onwaarde wordt geboekt om vervolgens via een AB verder ingevorderd te worden. Dat betekent dat door het netto-ingekohierd bedrag te berekenen de dubbeltelling in vastgesteld recht ook wordt geneutraliseerd.

De inningspercentages voor EUV zijn hoog; er wordt dus wel vlot betaald.

OD0101-EUV-04 – onwaardenpercentage

Een correcte belastinginning betekent dat zo weinig mogelijk correcties moeten gebeuren. Correcties kunnen noodzakelijk zijn omwille van diverse redenen waaronder foute brongegevens, inwilliging van bezwaren en aanvragen door burgers. Om dit te meten, wordt de ratio onwaarden ten opzichte van het netto ingekohierd bedrag gemeten. Enkel de onwaarden die het gevolg zijn van ingewilligde bezwaarschriften of ambtshalve ontheffingen worden meegeteld. In die zin meet de indicator een eigenlijke foutenmarge.

AJ	netto-ingekohierd	onwaarde	percentage
2011	54.734.924	142.068	0,26%
2012	58.225.531	30.055	0,05%

Stopzettingen, de verminderingen wegens tijdelijke inactiviteit en het gebruik van het Duitse wegennet worden in de onwaarden buiten beschouwing gelaten, net zoals bij OV ook de vermindering wegens improductiviteit wordt weggefilterd. In beide gevallen gaat het immers niet om een bezwaarschrift stricto sensu zoals het gedefinieerd is in de beheersovereenkomst, maar om een aanvraag van de belastingplichtige. Enkel echte bezwaarschriften waar een fout is gebeurd bij inkohiering worden immers met de meting beoogd.

OD0101-EUV-05/06 – invordering

De effectiviteit van de invordering meten we aan de hand van de vergelijking van aantallen vorderingen die niet betaald werden binnen de vooropgestelde betaaltermijn, en waarvoor een extra handeling vereist was om de betaling te bekomen. De effectiviteit van de invorderingsstappen geeft de verhouding weer tussen het aantal vorderingen dat aan een bepaalde invorderingsstap wordt onderworpen enerzijds, en het aantal vorderingen dat wordt onderworpen aan de volgende invorderingsstap anderzijds, gemeten per

aanslagjaar. De indicator toont met andere woorden aan: voor hoeveel procent van de nog openstaande vorderingen is de opstart van de volgende invorderingsstap nog nodig? Of omgekeerd geredeneerd: voor hoeveel procent was de laatst genomen invorderingsstap effectief en zorgde die voor de betaling?

De Vlaamse Belastingdienst hanteert een cyclus van elkaar opvolgende invorderingsstappen: de verzending van een aanslagbiljet, de verzending van een herinnering, de verzending van een laatste of een aangetekende herinnering, de opmaak van een dwangschrift dat nadien door de gerechtsdeurwaarder wordt betekend. De verzending van een uitnodiging tot betaling is hier buiten beschouwing gelaten.

In aantallen:

AJ	uitnodigingen tot betaling	aanslagbiljetten	laatste herinneringen	dwangschriften
2011	63.866	1.701	322	124
2012	62.961	2.491	1.188	162

AJ	van uitnodiging naar aanslagbiljet	van aanslagbiljet naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwangschrift
2011	2,66%	18,93%	38,51%
2012	3,96%	47,69%	13,64%

In bedragen:

AJ	uitnodigingen tot betaling	aanslagbiljetten	laatste herinneringen	dwangschriften
2011	67.400.461,34	226.049,52	n.b.	114.719,04
2012	66.505.552,91	1.376.201,57	369.814,80	161.133,80

AJ	van uitnodiging naar aanslagbiljet	van aanslagbiljet naar laatste herinnering	van laatste herinnering naar dwangschrift
2011	0,34%	1,80%	n.b.
2012	2,07%	26,87%	43,57%

Door een programmatiefout werden in de invorderingsmodule van het VFP voor wat betreft de laatste herinneringen van het eurovignet geen bedragen opgenomen. Deze fout werd rechtgezet in de loop van 2011, zodat de cijfers voor 2011 incorrect zijn, en dus niet volledig beschikbaar. Op niveau van aantallen laatste herinneringen stelt zich dit probleem vanzelfsprekend niet.

OD0102: BEZWAAR- EN GESCHILAFHANDELING

Als bezwaarschrift wordt aanvaard: elk gemotiveerd document uitgaande van een belastingplichtige of zijn gemandateerde waarin hij meldt niet akkoord te gaan met het aanslagbiljet, en dat niet beschouwd kan worden als een aanvraag tot vermindering of vrijstelling die niet automatisch kan worden toegekend, ongeacht of het bezwaarschrift als ontvankelijk dan wel onontvankelijk wordt beoordeeld. Het formuleren van bijkomende grieven tijdens de behandeltermijn wordt niet als afzonderlijk bezwaar beschouwd. Evenmin als de ontvangst van bijkomende stavingsstukken ter aanvulling van een reeds bestaand dossier. Onontvankelijke bezwaarschriften (bv. omdat ze na het verstrijken van de bezwaartermijn zijn ingediend) worden eveneens meegeteld. Het is immers een dossier dat moet worden onderzocht en beantwoord.

Essentieel is het verschil in kwalificatie tussen bezwaren en aanvragen: voor een bezwaarschrift wordt eerder gerelateerd aan het aanvoelen dat de Vlaamse Belastingdienst (of een derde partij die foutieve brongegevens heeft aangeleverd) een fout heeft gemaakt, terwijl een aanvraag een dossier betreft waarbij de belastingplichtige aangeeft dat hij een vermindering of vrijstelling die niet automatisch kan worden toegekend, wil bekomen. In deze gevallen kan er dus geen sprake zijn van een "fout" van VLABEL: de aanslag werd correct gevestigd, maar nieuwe elementen die enkel de belastingplichtige kent, zouden recht op vermindering of vrijstelling kunnen geven. Dikwijls is dit ook een voordeel dat in principe jaarlijks opnieuw moet worden toegekend na een nieuwe aanvraag, aangezien de feitelijke toestand die aanleiding geeft tot vermindering jaar na jaar telkens kan verschillen. De vermindering van onroerende voorheffing wegens improductiviteit van een onroerend goed is een dergelijk voorbeeld: elk jaar opnieuw moet bekeken worden of de vermindering opnieuw moet worden toegekend is. In principe is de toestand van improductiviteit immers van voorbijgaande aard, zodat de belastingplichtige die meent hier recht op te hebben opnieuw de feitelijke omstandigheden en de vervulling van de wettelijke voorwaarden moet bewijzen in zijn aanvraag.

Onroerende voorheffing

De rapportering over de bezwaarafhandeling onroerende voorheffing wordt voor het merendeel van de indicatoren gesplitst in telkens 3 clusters:

- A: de bezwaren waarvoor geen extern advies (bv. van het kadaster) nodig is; dit zijn de bezwaren die betrekking hebben op de vermindering wegens kinderlast, gehandicapte personen, bescheiden woning (25%) en energiezuinige woningen
- B: de bezwaren waarvoor wel extern advies van derde partijen nodig is; dit zijn voornamelijk de eigendomsbetwistingen en de bezwaren tegen de hoogte van het kadastraal inkomen
- C: dit cijfer is telkens het totaal van A en B

In het aantal ontvangen bezwaarschriften is een sterk dalende trend merkbaar. Om er blijvend te kunnen naar streven dat het aantal verzonden aanslagbiljetten onroerende voorheffing kwalitatief verstuurd wordt naar de belastingplichtige, worden op systematische basis steeds weerkerende foutieve aanleveringen van gegevens bijgestuurd. Deze foutieve aanleveringen worden zowel proactief als a posteriori rechtgezet in de databanken.

Een proactieve rechtzetting bestaat uit het controleren en bijsturen van de kwaliteit van de aangeboden gegevens op basis van de zogenaamde proefrollen vóór het verzenden van de aanslagbiljetten. Een proefrol is bijgevolg een stap in het inkohieringsproces, waarbij de aangeboden gegevens in testkohieren worden verwerkt. Deze testkohieren worden dan systematisch gecontroleerd op veel voorkomende fouten. Pas wanneer de proefrol als voldoende correct wordt beoordeeld, worden de eigenlijke kohieren en de bijbehorende aanslagbiljetten aangemaakt en verzonden. Deze controle zorgt er voor dat het uitsturen van “foute” aanslagbiljetten tot een minimum wordt beperkt. Ook door niet-automatisch aangeleverde gegevens apart op te slaan en proactief te verwerken vóór het moment van inkohiering, worden – overigens veelal terecht – bezwaren voorkomen.

A posteriori rechtzettingen daarentegen vloeien bijna steeds voort uit door de belastingplichtige verzonden reacties of ingediende bezwaren. Als de aangebrachte grieven foutieve gegevens aan het licht brengen, wordt een tijdelijke correctie in onze eigen databanken aangebracht, die er voor moet zorgen dat de tijdsperiode overbrugd wordt tot het moment dat de dataleverancier zijn eigen bronbestanden heeft gecorrigeerd, zodat VLABEL voor de toekomst wel de correcte data aangeleverd krijgt.

Wat de doorlooptijd van een bezwaar betreft, heeft VLABEL in 2011 en 2012 tegelijkertijd op twee vlakken ingegrepen. Enerzijds werd prioriteit gegeven aan de verwerking van “oude” dossiers, en werden de dossiers waarvoor de beslissing al lang “hangend” was geheractiveerd. Tegelijkertijd werd systematisch voor nieuw ingediende dossiers zo snel mogelijk waar nodig advies gevraagd aan derde partijen, of aanvullende bewijsstukken opgevraagd aan de belastingplichtigen zelf. Op deze manier kon de doorlooptijd drastisch ingekort worden en werd de achterstand die gegroeid was in 2009 en 2010, weggewerkt. Deze acties hebben dus hun impact gehad op verschillende indicatoren: de doorlooptijden zijn gedaald, en de afgehandelde bezwaarschriften gestegen.

De acties waren mogelijk dankzij het flexibel inschakelen van de verschillende medewerkers: het opleidingstraject dat voorzien werd in de voorbije jaren heeft ervoor gezorgd dat medewerkers, afhankelijk van de noden binnen VLABEL, konden worden ingeschakeld op dossiers waarbij de doorlooptijd te hoog dreigde op te lopen.

Wat onroerende voorheffing betreft, stellen we verder vast de kwaliteit van de aangeleverde gegevens steeds beter wordt. Samen met de verdere controle van de proefrollen vóór verzending van de aanslagbiljetten heeft dit ervoor gezorgd dat niet alleen het aantal bezwaren, maar ook het aantal ingewilligde bezwaren steeds verder daalt.

OD0102-OV-01 - ontvangen bezwaarschriften

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

A	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2009	4.032			
KJ 2010	3.534	2.422		
KJ 2011	969	3.973	3.438	
KJ 2012	292	684	2.283	2.964

B	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2009	4.441			
KJ 2010	3.089	4.284		
KJ 2011	713	3.190	5.041	
KJ 2012	262	467	1.565	4.238

C	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2009	8.473			
KJ 2010	6.623	6.706		
KJ 2011	1.682	7.163	8.479	
KJ 2012	554	1.151	3.848	7.202

OD0102-OV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

In categorie A vinden we bezwaren die te maken hebben met de toegekende vermindering voor kinderen (BZWK) of gehandicapte personen (BZWG), voor bescheiden woningen 25% (BZWB) en energiezuinige woningen (BZVEW). In categorie B zijn opgenomen de betwistingen rond het eigenaarschap ("Ik Ben Geen Eigenaar" – IBGE), en rond de hoogte van het kadastraal inkomen (BZKI).

		A			B		C	
aanslagjaar	aanslagen	BZWK	IBGE		Totaal	Percentage		
		BZWG BZWB BZVEW	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB	BZKI		Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB	Percentage Bezwaarschriften / verzonden AB	
2009	2.779.258	8.827	0,32%	8.505	0,31%	17.332	0,63%	
2010	2.789.648	7.079	0,25%	7.941	0,29%	15.020	0,54%	
2011	2.759.808	5.721	0,21%	6.606	0,24%	12.327	0,45%	
2012	2.717.203	2.964	0,11%	4.238	0,16%	7.202	0,27%	

OD0102-OV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

Beslist in Kalenderjaar	A	B	C
	BZWK BZWG BZWB BZVEW	IBGE BZKI	Totaal
2009	327	3.461	3.788
2010	420	5.247	5.667
2011	338	7.766	8.104
2012	291	1.628	1.919

OD0102-OV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaren

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[-]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

ontva ngen in KJ	A			B			C		
	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			IBGE, BZKI			Totaal		
	aantal	te laat	pct A	Aantal	te laat	pct B	aantal	te laat	pct C
2009	7.814	403	5.16%	8.589	5.061	58.92%	16.403	5.464	33.31%
2010	7.840	327	4.17%	9.899	5.138	51.90%	17.739	5.465	30.81%
2011	8.970	318	3.55%	9.466	1.434	15.15%	18.436	1.752	9.50%
2012	6.448	8	0.12%	6.787	137	2.02%	13.235	145	1.10%

Voor deze indicator werd een norm van maximum 5 % vooropgesteld, die vooralsnog niet gehaald wordt. Zoals eerder gesteld zal het cijfer van 2012 nog niet representatief zijn per 31/12/2012.

OD0102-OV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften OV

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	A			B			C		
	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			IBGE, BZKI			totaal		
	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde
2009	349.887	6.189	56,53	1.392.299	6.011	231,63	1.742.186	12.200	142,80
2010	592.614	9.248	64,08	2.518.627	9.862	255,39	3.111.241	19.110	162,81
2011	616.043	7.527	81,84	6.743.929	14.654	460,21	7.359.972	22.181	331,81
2012	516.127	8.595	60,05	1.415.342	8.921	158,65	1.931.469	17.516	110,27

Voor deze indicator werd per bezwaartype een dalende trend vooropgesteld. U vindt het resultaat in bovenstaande tabel, uitgedrukt in kalenderdagen.

Op het vlak van de totale doorlooptijd stelt zich het probleem dat de Vlaamse Belastingdienst geen invloed heeft op de periodes waarin om advies werd gevraagd aan een derde partij. Dat vertaalt zich duidelijk in een langere behandeltijd (vergelijking tussen B en A), en beïnvloedt duidelijk sterk het gemiddelde (resultaten C).

OD0102-OV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften OV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

beslist in KJ	A			B			C		
	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW			IBGE, BZKI			totaal		
	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde
2009	311.148	6.189	50,27	698.702	6.011	116,24	1.009.850	12.200	82,77
2010	559.845	9.248	60,54	1.599.824	9.862	162,22	2.159.669	19.110	113,01
2011	573.728	7.527	76,22	5.584.812	14.654	381,11	6.158.540	22.181	277,65
2012	468.563	8.595	54,52	769.207	8.921	86,22	1.237.770	17.516	70,67

Voor deze indicator werd per bezwaartype een dalende trend vooropgesteld. U vindt het resultaat in bovenstaande tabel, uitgedrukt in kalenderdagen.

OD0102-OV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

aanslagjaar	A			B			C		
	aantal	ingewilligd	percentage	aantal	ingewilligd	percentage	aantal	ingewilligd	percentage
2009	8.828	5.079	57,53%	8.458	5.327	62,98%	17.286	10.406	60,20%
2010	7.073	3.721	52,61%	7.780	5.652	72,65%	14.853	9.373	63,11%
2011	5.704	1.967	34,48%	6.258	4.565	72,95%	11.962	6.532	54,61%
2012	2.906	1.250	43,01%	3.022	2.146	71,01%	5.928	3.396	57,29%

Aangezien het inwilligingspercentage schommelt tussen de 55 en 65% kan gesproken worden van een vrij stabiel inwilligingspercentage, dat op zich vrij hoog lijkt te liggen. Gecombineerd met het bezwaarpercentage (OD0102-OV-02), dat overigens op veel grotere aantallen betrekking heeft), kan rustig gesteld worden dat het aantal daadwerkelijk foutieve aanslagen systematisch daalt: voor AJ2010 werden bv. 9.373 bezwaren ingewilligd op een totaal van 2.789.648 aanslagen (0,34%), terwijl er voor AJ 2011 6.532 ingewilligde bezwaren zijn t.o.v. 2.759.808 aanslagen (0,24%). Hoewel het inwilligingspercentage voor AJ 2012 opnieuw licht lijkt te stijgen, betreft dit nog onvolledige cijfers.

OD-0102-OV-08: aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt).

ontvangstjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	138	32	0
2012	214	49	1

Uit achterliggende gegevens blijkt dat van nieuwe geschillen in eerste aanleg in 2011 ca. 60% de problematiek van de proportionele vermindering betreft. De toepassing van de regelgeving rond proportionele vermindering inzake onroerende voorheffing (zowel voor gebouwen als materieel en outillage) veroorzaakt dus een groot deel van het contentieux. In 2012 zien we een sterke stijging van het totaal aantal geschillen. De stijging is niet toe te wijzen aan een specifiek dossiertype, maar lijkt een algemene tendens. Ook in 2012 gaat ca. 60% van de geschillen over betwistingen rond proportionele vermindering.

OD-0102-OV-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Cijfers 2011:

Inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2000	26	0	0
2001	94	0	0
2002	33	0	0
2003	52	0	0
2004	140	0	0
2005	60	0	0
2006	74	2	0

2007	46	0	0
2008	41	3	0
2009	37	6	0
2010	122	30	1
2011	136	31	0

Cijfers 2012:

Inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2000	21	0	0
2001	32	0	0
2002	18	0	0
2003	44	1	0
2004	119	0	0
2005	45	1	0
2006	57	2	0
2007	33	0	0
2008	26	0	0
2009	35	4	0
2010	64	19	1
2011	125	43	0
2012	206	49	1

Het relatief hoge aantal hangende geschillen met inleidingsjaar in 2011 en 2012 is te verklaren door het feit dat een rechtszaak toch een zekere doorlooptijd kent alvorens het tot een uitspraak komt in eerste aanleg.

De piek van hangende dossiers met inleidingsjaar in 2004 is in grote mate te wijten aan een aantal rechtszaken i.v.m. het taalgebruik in bestuurszaken, die bij de bevoegde rechtbanken geblokkeerd zijn in afwachting van een principiële uitspraak van het Hof van Cassatie.

De piek van hangende dossiers met inleidingsjaar 2001 heeft te maken met een 60-tal rechtszaken die werden ingespannen in de loop van 2001 door een aantal eigenaars van een bepaald gebouwencomplex te Hasselt. Na uitspraak van het hof van beroep te Gent zijn deze dossiers begin 2012 afgesloten (wat dus nog niet tot uiting komt in voormelde cijfers die betrekking hebben op 2011 maar wel in deze van 2012.).

OD-0102-OV-10: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

beslisjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	122	21	0
2012	123	31	1

Het aantal positieve vonnissen en arresten ligt ruimschoots hoger dan het aantal negatieve. Deze tendens is te zien zowel in 2011 als in 2012. Hieruit kan men concluderen dat zowel de kwaliteit van de bezwaarafhandeling (door een deugdelijke motivatie van negatieve beslissingen waarbij het bezwaarschrift wordt verworpen) als de verdediging van de rechtszaken positief te evalueren is.

OD-0102-OV-11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

beslisjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	23	14	0
2012	36	8	3

Het aantal positieve vonnissen en arresten ligt ruimschoots hoger dan het aantal negatieve. Deze tendens is te zien zowel in 2011 als in 2012. Hieruit kan men concluderen dat zowel de kwaliteit van de bezwaarafhandeling (door een deugdelijke motivatie van negatieve beslissingen waarbij het bezwaarschrift wordt verworpen) als de verdediging van de rechtszaken positief te evalueren is.

Verkrottingsheffing woningen

Aangezien de verkrottingsheffing woningen een zeer gecontesteerde heffing blijft, wat ook duidelijk uit de innings- en invorderingscijfers blijkt, daalt het aantal ingediende bezwaarschriften niet in grote mate.

De ingediende bezwaarschriften werden in principe binnen de maximale termijn van 6 maanden afgehandeld. Alleen de beslissingen in die bezwaardossiers waarvoor in het verleden al tegen een heffing van een voorgaand aanslagjaar een gerechtelijke procedure werd ingesteld, worden uitgesteld totdat er voor deze voorgaande heffingen een definitief geworden gerechtelijke uitspraak voorhanden is. Dit verklaart het aantal dossiers dat niet binnen de termijn van 6 maanden afgehandeld werd. Dit aantal neemt bovendien ieder jaar toe, aangezien er elk jaar door de belastingplichtigen nieuwe geschillen voor de rechtbank aanhangig worden gemaakt. Dit is eveneens een verklaring voor de hoge doorlooptijd van de afhandeling van bezwaarschriften.

Belastingplichtigen voor wie de bezwaarbeslissing uitgesteld wordt, worden hier wel steeds schriftelijk van op de hoogte gebracht.

Om het aantal inkomende bezwaarschriften zo veel mogelijk proberen te beperken, wordt er enerzijds aan de inventarisbeheerder, die belast is met de opname van verkrotte panden op de inventaris op basis waarvan de heffing bij de Vlaamse belastingdienst gevestigd wordt, steeds uitvoerig feedback gegeven van de genomen bezwaarbeslissingen en van eventuele rechtzettingen die dienen te gebeuren. Anderzijds wordt aan de burgers zelf ook telefonisch of schriftelijk de nodige informatie meegegeven om zo veel mogelijk een heffing te vermijden.

Verder moet opgemerkt worden dat met ingang vanaf 14/05/2011 er een decreetswijziging in werking is getreden waardoor er minder bezwaren ingewilligd kunnen worden op basis van vormfouten die gemaakt zijn in de voorafgaandelijke procedure tot opname op de inventaris. Hierdoor dienden meer bezwaren afgewezen te worden en bijgevolg ook ten gronde behandeld te worden, wat een grotere werklast betekende voor de dossierbehandelaars.

OD0102-VHW-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

	AJ2010	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2010	876		
KJ 2011	972	925	
KJ 2012	263	994	764

OD0102-VHW-02 – bezwaarpercentage.

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

AJ	bezwaren	aanslagen	percentage
2010	2.111	3.990	52,91%
2011	1.919	3.774	50,85%
2012	764	3.810	20,05%

OD0102-VHW-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

KJ	aantal
2010	98
2011	52
2012	191

OD0102-VHW-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

KJ	ontvangen	laattijdig of niet afgehandelde bezwaren	percentage
2010	2.937	106	3,61%
2011	2.566	189	7,37%
2012	2.489	322	12,94%

OD0102-VHW-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

KJ	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde
2010	663.775	2.787	238,16
2011	500.214	2.594	192,83
2012	705.371	2.644	266,78

OD0102-VHW-06 – inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

AJ	afgehandelde bezwaren	ingewilligde bezwaren	percentage ingewilligd
2010	1.762	1.198	67,99%
2011	1.676	859	51,25%
2012	504	230	45,63%

OD0102-VHW-08: totaal aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

ontvangstjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	62	28	
2012	82	21	

OD0102-VHW-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
1998	1	0	0
1999	5	0	0
2000	3	0	0
2001	0	0	0
2002	2	0	0
2003	304	1	0
2004	146	2	0
2005	34	1	0
2006	5	3	0
2007	9	10	0
2008	27	13	0
2009	11	25	0
2010	16	17	0
2011	61	27	6

inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
1998	1	0	0
1999	4	0	0
2000	3	0	0
2001	0	0	0
2002	2	0	0
2003	276	1	0
2004	142	2	0
2005	33	1	0
2006	5	1	0
2007	9	6	0
2008	26	3	0
2009	11	21	0
2010	6	17	0
2011	23	26	1
2012	83	15	3

Het relatief hoge aantal hangende geschillen heeft te maken met het feit dat in de periode 2003 en 2004 een hoog aantal bezwaarbeslissingen werd verstuurd met betrekking tot de voorafgaande aanslagjaren. Voor de voorbereiding van die bezwaarbeslissingen werd beroep gedaan op externe partners, waardoor een piek ontstond in de afgehandelde bezwaren. Dit leidde vervolgens ook tot een piek in het aantal nieuwe geschillen wat tot op vandaag nog steeds resulteert in een nog hoog aantal hangende dossiers voor die periode (althans in absolute cijfers, want t.o.v. het aantal toen ingeleide dossiers is het grootste deel de voorbije jaren wel verwerkt). Tussen 2011 en 2012 is een licht dalende trend waar te nemen.

Het relatief hoge aantal hangende geschillen met inleidingsjaar in 2011 en 2012 is te verklaren door het feit dat een rechtszaak toch een zekere doorlooptijd kent alvorens het tot een uitspraak komt.

Bovendien heeft de rechtbank van Brussel de voorbije twee jaar periodiek één van de fiscale kamers gesloten waardoor de afhandeling van een aantal rechtszaken is uitgesteld. Dit heeft ook een impact op de doorlooptijd van de hangende dossiers.

OD0102-VHW-10 en 11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest/ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator OD0102-VHW-10 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

De indicator OD0102-VHW-11 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

beslisjaar	positief		negatief	
	eerste aanleg	hoger beroep	eerste aanleg	hoger beroep
2011	96	28	32	17
2012	60	20	25	11

Het aantal positieve vonnissen en arresten in eerste aanleg ligt ruimschoots hoger dan het aantal negatieve: 75% in KJ 2011 en 70% in KJ 2012 van de uitspraken in eerste aanleg zijn positief. Hieruit kan men concluderen dat zowel de kwaliteit van de bezwaarafhandeling (motivatie negatieve beslissingen) als de verdediging van de rechtszaken positief te evalueren is.

Ook in beroep is er een overwicht aan positieve arresten: 62% en 64% van de vonnissen zijn positief voor de kalenderjaren 2011 en 2012.

Leegstandsheffing bedrijfsruimten

Net zoals de verkrottingsheffing woningen, blijft ook de leegstandsheffing bedrijfsruimten een gecontesteerde heffing: er is geen significante daling in het aantal bezwaarschriften merkbaar.

Er dient wel opgemerkt te worden dat de aanslagbiljetten van deze heffing pas verstuurd worden op het einde van elk kalenderjaar. Aangezien de belastingplichtigen een termijn van drie maanden hebben om bezwaar in te dienen, wordt het merendeel van de bezwaren pas in het volgende kalenderjaar bij de Vlaamse belastingdienst ontvangen en geregistreerd.

Hoewel ook hier wordt gestreefd om al de bezwaardossiers binnen de 6 maanden af te handelen, worden ook hier de beslissingen in bezwaardossiers uitgesteld als blijkt dat er tegen een heffing van een voorgaand aanslagjaar een procedure voor de rechtbank hangende is. In deze dossiers wordt pas een beslissing genomen indien er een definitief geworden rechtelijke uitspraak voorhanden is. Dit verklaart het feit dat er een aantal bezwaardossiers laattijdig afgehandeld werden. Belastingplichtigen worden wel steeds via een brief op de hoogte gebracht dat een beslissing in hun bezwaardossier uitgesteld wordt omwille van een hangend geschil betreffende een heffing van een voorgaand aanslagjaar.

Nieuw ontvangen bezwaarschriften worden bij ontvangst zo veel mogelijk gescreend, zodat bepaalde bezwaarschriften enerzijds onmiddellijk konden worden afgehandeld en zodat anderzijds op erg korte termijn de nodige stukken bij de inventarisbeheerder konden worden opgevraagd. De doorlooptijd wordt voor nieuwe dossiers dan ook zo veel mogelijk beperkt. Een aantal dossierbehandelaars beschikt intussen over de benodigde kennis om zowel bezwaren VHW als LSB te behandelen, zodat in functie van de inkomende stroom bezwaren de doorlooptijd voor beide heffingen toch kan ingekort worden.

Verder wordt er steeds nauw samengewerkt met de inventarisbeheerder en is er een constante terugkoppeling van gegevens naar de inventarisbeheerder toe zodat eventuele rechtzettingen kunnen gebeuren. De Vlaamse belastingdienst streeft er ook naar om de bedrijven zelf voldoende en nodige informatie mee te geven zodat een mogelijke heffing kan vermeden worden.

Ondanks het feit dat de nodige inspanningen worden geleverd door VLABEL om de kwaliteit van de aangeleverde gegevens door de inventarisbeheerder te bewaken, dient er toch nog een bepaald percentage van de bezwaren ingewilligd te worden. VLABEL volgt hierbij steeds de standpunten die ingenomen worden door de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel in concrete geschildossiers.

OD0102-LSB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012	totaal
KJ 2010	33			33
KJ 2011	231	124		355
KJ 2012	32	183	115	330

OD0102-LSB-02 – bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

	aanslagen	bezwaren	percentage
AJ 2010	1.525	296	19,41%
AJ 2011	1.085	307	28,29%
AJ 2012	939	115	12,25%

OD0102-LSB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

beslisjaar	aantal laattijdig
2010	22
2011	47
2012	27

OD0102-LSB-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

ontvangstjaar	aantal	te laat behandeld	percentage te laat
2010	155	29	18.71%
2011	394	78	19.80%
2012	359	3	0.84%

OD0102-LSB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde
KJ 2010	29.489	232	127.11
KJ 2011	26.751	250	107.00
KJ 2012	40.661	414	98.21

OD0102-LSB-06 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2010	285	77	27.02%
AJ 2011	283	110	38.87%
AJ 2012	64	18	28.13%

OD-0102-LSB-08: totaal aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

ontvangstjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	42	48	0
2012	46	16	2

Het aantal nieuwe dossiers in eerste aanleg is gedaald in verhouding tot de voorgaande jaren. In 2009 waren er in eerste aanleg 77 nieuwe dossiers, in 2010 waren er 73 nieuwe dossiers maar in 2011 slechts 42. Voor 2012 blijft dit laatste cijfer stabiel. Belangrijke reden voor deze evolutie is de beslissing om voor de dossiers waar reeds een rechtszaak aanhangig is, niet over het bezwaar te beslissen als het bezwaarschrift dezelfde problematiek en dezelfde belastingplichtige betreft waarvoor reeds een rechtszaak hangend is. Op die manier wordt vermeden dat, zoals in het verleden het geval was, een opeenvolging van rechtszaken ontstaat tussen dezelfde partijen over dezelfde grond van de zaak.

Omgekeerd ziet men een hoog aantal nieuwe zaken in hoger beroep. Dit is rechtstreeks het gevolg van een toename van het aantal uitspraken in eerste aanleg.

OD-0102-LSB-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

In tegenstelling tot voor de andere heffingen kan voor LSB geen uitsplitsing worden gemaakt volgens het rechtscollege waar het geschil hangend is, noch volgens het indieningsjaar van het geschil. Voor de vonnissen en arresten is dit overzicht er wel (OD0102-LSB-10/11).

	hangende geschillen, ongeacht eerste aanleg, hoger beroep of cassatie)
2011	621
2012	603

Het totaal aantal hangende dossiers blijft relatief hoog en is te wijten aan verschillende factoren.

- Ook voor LSB is er de impact geweest van de tijdelijke sluiting van een fiscale kamer
- Vaak namen belastingplichtigen na het opstarten van een geschil een afwachtende houding aan waardoor VLABEL nog steeds kampt met een relatief hoog aantal oude dossiers. De ervaring leert dat deze dossiers door de tijd

alleen maar complexer worden (dossiers die op de rechtbank verloren gaan, overlijdens en gedinghervatting, faillissementen, advocaten van tegenpartijen die geen instructies meer ontvangen vanwege hun cliënten etc.). De Vlaamse Belastingdienst voert sinds een paar jaren een sterk activeringsbeleid om dit soort oude dossiers systematisch af te kunnen sluiten, maar dit zal allicht nog de nodige tijd vergen.

Het relatief hoge aantal hangende geschillen met inleidingsjaar in 2011 en 2012 is te verklaren door het feit dat een rechtszaak toch een zekere doorlooptijd kent alvorens het tot een uitspraak komt.

OD0102-LSB-10 en 11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest/ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator OD0102-LSB-10 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

De indicator OD0102-LSB-11 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

beslisjaar	positief			negatief		
	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	74	7	0	38	1	0
2012	43	4	0	23	9	0

Het aantal positieve vonnissen ligt in eerste aanleg ruimschoots hoger dan het aantal negatieve. Hieruit kan men concluderen dat zowel de kwaliteit van de bezwaarafhandeling (motivatie negatieve beslissingen) als de verdediging van de rechtszaken positief te evalueren is.

Het aantal uitspraken in eerste aanleg is t.o.v. vroeger sterk gestegen, mede door de inspanningen die werden geleverd om een aantal oude dossiers te activeren en een actieve opvolging van nieuwe dossiers. De terugval in uitspraken in 2012 hangt samen met de daling van het aantal nieuwe geschillen sinds 2011.

Hoewel er in 2012 in hoger beroep meer negatieve arresten geweest dan positieve, blijft het aantal negatieve arresten in absolute cijfers beperkt.

Planbatenheffing

De planbatenheffing kan worden opgelegd wanneer de overheid een ruimtelijk uitvoeringsplan heeft opgemaakt waardoor de bestemming van een perceel wijzigt. Indien door deze wijziging de waarde van het perceel stijgt, kan er een planbatenheffing verschuldigd zijn op de vermoedelijke meerwaarde.

Sinds aanslagjaar 2010 wordt deze planbatenheffing geïnd door VLABEL. De eerste aanslagbiljetten werden verzonden eind 2011, wat maakt dat de rapportering voor planbatenheffing nog niet als stabiel kan worden beschouwd. De indicatoren werden dan ook nog niet berekend.

Bij de behandeling van de ingediende bezwaarschriften stellen we wel al vast dat de voornaamste grieven aanvragen tot vrijstelling of eigendomsbetwistingen zijn. Bij de opmaak van de aanslagbiljetten baseert VLABEL zich op de gegevens van het kadaster om te bepalen wie eigenaar was op datum van inwerkingtreding van het RUP. Gezien VLABEL enkel beschikt over eigendomsgegevens op 1/1 van een aanslagjaar, worden de dossiers met betrekking tot eigendomsbetwistingen dan ook vaak ingewilligd. Om hieraan te verhelpen, wordt vanaf 2013 voor de verzending van het aanslagbiljet (in fase proefrol) de eigendomsgegevens zo veel mogelijk manueel vooraf gecontroleerd in de databanken van het kadaster.

Verkeersbelasting (personenwagens)

Sinds 1/1/2011 is VLABEL bevoegd voor de inning van de verkeersbelasting. Op het moment van de overname waren er bij FOD FIN nog een aantal zogenaamde "historische" dossiers hangende die werden overgemaakt aan VLABEL voor verdere afhandeling. Deze dossiers werden uit de rapportering m.b.t. de bezwaarschriften geweerd, aangezien VLABEL op de afhandeling voor een groot stuk geen impact heeft gehad, vb. inzake doorlooptijden. Het waren immers net de probleemdossiers die op dat moment nog niet waren afgehandeld.

In een groot deel van 2011 werd voorrang gegeven aan de opleiding van de nieuwe medewerkers: velen van hen hadden immers geen kennis van de werking van de verkeersbelastingen, noch inhoudelijk, noch fiscaal-technisch, en al evenmin van de IT-systemen die VLABEL ging inzetten voor de verwerking van de dossiers, de onderliggende databanken etc.. Verder werd ook gewerkt aan een fijnstelling en een logische verdeling van de verschillende grieven in subtypes, zodat deze makkelijker kunnen worden verwerkt.

Binnen de afdeling Dossierbehandeling werd in 2011 bovendien ook voorrang gegeven aan de afhandeling van telefonische contacten en loketbezoeken, maar vooral aan het beantwoorden van mails. VLABEL kreeg in 2011 duizenden e-mails inzake verkeersbelasting te verwerken. In veel gevallen ging dit om de vooraf niet in te schatten impact van de invoering van de Europese nummerplaat en de repercussies ervan op de gedeeltelijke terugbetaling van de jaarlijkse verkeersbelasting, die niet automatisch kon worden verrekend met de te betalen belasting voor het nieuwe voertuig. Om de mails zo snel mogelijk te kunnen verwerken, werden heel wat medewerkers gedurende een lange periode fulltime ingezet op deze taak. Om het aantal vragen dat wordt gesteld via mail te stroomlijnen en vlotter te kanaliseren, werd in het najaar 2011 beslist om het gewone mailadres te vervangen door een contactformulier op de website van VLABEL: op deze manier worden de vragen van burgers beter gestructureerd overgemaakt aan VLABEL, wat maakt dat de antwoordtermijn korter is. Op die manier beschikt VLABEL vb. dadelijk over exacte contactgegevens inclusief telefoonnummer, het exacte kohierartikel, etc.

Wat de eigenlijke bezwaarafhandeling betreft, werden in eerste instantie vooral procedures en werkwijzen op punt gesteld. Het aantal afgehandelde bezwaarschriften was aanvankelijk dan ook minimaal. Vanaf 2012 werd op systematische manier gewerkt aan het wegwerken van de in 2011 opgelopen tijdelijke achterstand. Dit maakt dat de doorlooptijd en het aantal laattijdig afgehandeld bezwaarschriften aanzienlijk gedaald is.

OD0102-GV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

ontvangstjaar	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2011	9.593	
KJ 2012	4.578	6.116

OD0102-GV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

	aanslagbiljetten	bezwaren	percentage
AJ 2011	4.255.954	14.171	0,33%
AJ 2012	4.522.120	6.116	0,14%

OD0102-GV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

beslist in	aantal te laat
KJ 2011	3.105
KJ 2012	3.126

OD0102-GV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

ontvangen in	aantal	te laat behandeld	percentage te laat
KJ 2011	19.458	5.616	28.86%
KJ 2012	12.150	85	0.70%

OD0102-GV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	gemiddelde
KJ 2011	113.38
KJ 2012	103.49

OD0102-GV-06 – eigen doorlooptijd bezwaarschriften

Aangezien voor de verkeersbelastingen in principe geen advies hoeft te worden gevraagd aan derde partijen, wordt geen uitsplitsing berekend tussen de totale en de eigen doorlooptijd.

OD0102-GV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

	aantal beslist	ingewilligd	percentage
AJ 2011	14.088	3.138	22.27%
AJ 2012	5.821	2.807	48.22%

OD-0102-GV-08: totaal aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

ontvangstjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	9	6	0
2012	43	12	0

Sowieso ligt het aantal rechtszaken inzake verkeersbelastingen traditioneel lager dan bv. bij de onroerende voorheffing. Aangezien na de overname van de verkeersbelasting de afhandeling van de bezwaarschriften pas later in dat jaar is op gang gekomen waren er in 2011 nauwelijks nieuwe betwistingen (in verhouding met de jaren voorheen). De verwachte stijging in 2012 is er dan vooral gekomen bij GV.

OD-0102-GV-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Cijfers 2011:

inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2000	1	0	0
2001	4	0	0
2002	1	0	0
2003	5	0	0
2004	2	0	0
2005	8	0	0
2006	10	0	0
2007	13	0	0
2008	3	0	0
2009	3	3	0
2010	58	0	0
2011	11	6	0

Cijfers 2012:

inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2000	1		
2001	3		
2002	1		
2003	5		
2004	3		
2005	8		
2006	7		
2007	12		
2008	1	1	
2009	2	1	
2010	43	3	1
2011	6	3	
2012	40	12	1

Uit deze tabel blijkt dat nog een aantal dossiers hangende zijn waarin het Vlaamse Gewest de Belgische Staat diende op te volgen, vooral dan uit 2010 voor GV. De tendens die we zien bij de nieuwe geschillen (minder voor GV in 2011 en sterke toename in 2012) zet zich logischerwijze ook door in de hangende geschillen.

OD-0102-GV-10/11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief/negatief vonnis of arrest

De indicator OD0102-GV-10 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

De indicator OD0102-GV-11 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

beslisjaar	eerste aanleg	positief			negatief		
		hoger beroep	cassatie	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie	
2011	27	3	0	4	0	0	
2012	20	1	1	2	1	0	

Het aantal positieve uitspraken is duidelijk veel hoger dan het aantal negatieve uitspraken. Naar de werking van VLABEL toe is het evenwel te vroeg om hier conclusies uit te trekken, aangezien de bezwaarbeslissingen die er aan ten grondslag liggen meestal nog door de Belgische Staat werden genomen. Dit geldt eveneens voor de vonnissen in hoger beroep.

Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante voertuigen)

Aangiftes inzake verkeersbelasting voor vrachtwagens en aanverwante voertuigen moeten vanaf 1/1/2011 ingediend worden bij VLABEL. De lopende aangiftes die op 1/1/2011 nog geldig waren, werden door VLABEL verlengd op basis van de gegevens afkomstig van FOD FIN.

Voor aanslagjaar 2011 werden de aanslagbiljetten NGV gegroepeerd verzonden voor alle lopende aangiftes. Vanaf aanslagjaar 2012 wordt er 1 aanslagbiljet per nummerplaat verzonden: op deze manier is het voor de belastingplichtige duidelijker op welk voertuig het aanslagbiljet betrekking heeft, en voor welk voertuig specifiek eventueel bezwaar wordt ingediend.

Deze werkwijze leidt er evenwel toe dat er onvermijdelijk meer ingewilligde bezwaren zijn t.o.v. de vorige jaren: enerzijds zijn er meer afzonderlijke aanslagbiljetten, anderzijds melden belastingplichtigen nu bv. dat een bepaald voertuig al lang geschrapt is bij de DIV, maar dat de aangifte nooit werd stopgezet. Voorheen werd hiervoor geen bezwaar ingediend, omdat burgers op het aanslagbiljet moeilijker konden verifiëren welke voertuigen belast werden en welke niet. De transparantie van de taxatie is in ieder geval toegenomen, wat zich vertaalt in andere bezwaarcijfers.

Sowieso ligt het aantal bezwaarschriften voor vrachtwagens laag. Dit is ook logisch aangezien de belastingplichtige wordt aangeslagen op basis van gegevens die hij zelf verstrekt in zijn aangifte.

Wat de doorlooptijd betreft, merken we ook op dat deze hoog is: dit komt doordat er voorrang gegeven werd aan de dossiers GV (gelet op het hoger aantallen bezwaren). De achterstand werd ook hier ondertussen weggewerkt.

OD0102-NGV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

	AJ 2011	AJ 2012	totaal
KJ 2011	1.046	10	1.056
KJ 2012	247	649	896

OD0102-NGV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

In categorie A vinden we bezwaren die te maken hebben met de toegekende vermindering voor kinderen (BZWK) of gehandicapte personen (BZWG), voor bescheiden woningen 25% (BZWB) en energiezuinige woningen (BZVEW). In categorie B zijn opgenomen de betwistingen rond het eigenaarschap ("Ik Ben Geen Eigenaar" – IBGE), en rond de hoogte van het kadastraal inkomen (BZKI).

	aanslagen	bezwaren	percentage
AJ 2011	44.733	1.293	2,89%
AJ 2012	99.693	659	0,66%

OD0102-NGV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift

dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltime wordt de totale doorlooptime genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	aantal
KJ 2011	2
KJ 2012	190

OD0102-NGV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	aantal	te laat behandeld	percentage te laat
KJ 2011	1.284	186	14.49%
KJ 2012	972	2	0.21%

OD0102-NGV-05 - totale doorlooptime bezwaarschriften

De totale doorlooptime van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	gemiddelde
KJ 2011	47.23
KJ 2012	94.17

OD0102-NGV-06 – eigen doorlooptime bezwaarschriften

Aangezien voor de verkeersbelastingen in principe geen advies hoeft te worden gevraagd aan derde partijen, wordt geen uitsplitsing berekend tussen de totale en de eigen doorlooptime.

OD0102-NGV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

	aantal	ingewilligd	percentage ingewilligd
AJ 2011	1.286	527	40.98%
AJ 2012	567	432	76.19%

OD-0102-VKBNGV-08: totaal aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

ontvangstjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	1	0	0
2012	1	0	0

Sowieso ligt het aantal rechtszaken inzake verkeersbelastingen traditioneel lager dan bv. bij de onroerende voorheffing. Voor NGV zijn er weinig nieuwe geschillen te noteren. Dit is ook logisch aangezien de belastingplichtige wordt aangeslagen op basis van gegevens die hij zelf verstrekt in zijn aangifte.

OD-0102-VKBNGV-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Cijfers 2011

inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2010	1	0	0
2011	1	0	0

Cijfers 2012

inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2010	1	0	0
2012	1	0	0

OD-0102-VKBNGV-10/11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief/negatief vonnis of arrest

De indicator OD0102-NGV-10 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

De indicator OD0102-NGV-11 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

beslisjaar	positief			negatief		
	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	0	0	0	0	0	0
2012	1	0	0	0	0	0

Eurovignet

De bezwaarschriften inzake het eurovignet hebben voornamelijk betrekking op discussies of een voertuig al dan niet onderworpen is aan het eurovignet. Als op basis van een rechterlijke uitspraak wordt geoordeeld dat een bepaald soort voertuig niet onderworpen is aan het eurovignet (zoals bijvoorbeeld een huisvuilwagen uitgerust met persinstallatie), vragen belastingplichtigen vaak niet alleen de niet-belastbaarheid van dit voertuig aan voor de toekomst, maar tegelijk ook een teruggave van de reeds betaalde eurovignetbelasting voor de voorgaande jaren. Dit verklaart waarom in een bepaald jaar ook veel bezwaren binnenkomen die betrekking hebben op voorgaande jaren. Dergelijke bezwaarschriften worden wel aanvaard voor het lopende aanslagjaar, maar niet voor het verleden. Dit verklaart het hoger aantal inwillingen voor het lopende jaar ten opzichte van de voorbije jaren.

Een andere reeks bezwaarschriften – zij het beperkter in aantal – heeft betrekking op fouten gemaakt bij de aangiftes inzake het eurovignet (zoals een foute euronorm, foutief aantal assen, ...) en betreffen dus een vraag tot rechtzetting van de eigen aangegeven gegevens naar aanleiding van ontvangst van de Uitnodiging Tot Betaling (UTB) of het aanslagbiljet. In de totaliteit van het aantal aan het eurovignet onderworpen voertuigen betreffen deze bezwaarschriften over niet belastbare voertuigen of foutieve aangiftes slechts een minimaal aandeel, wat zich ook toont in de indicator betreffende het bezwaarpercentage: minder dan 1 % van het aantal verzonden UTB / aanslagbiljetten.

Of een voertuig al dan niet eurovignet verschuldigd is, is sterk afhankelijk van de specifieke kenmerken van het voertuig en voor welk gebruik het voertuig bestemd is. Deze feitenkwesities worden uitgeklaard aan de hand van foto's en verklaringen die bij de belastingplichtige opgevraagd worden, zodat deze dossiers een grotere doorlooptijd kennen.

VLABEL heeft in 2011 eerst de niet door FOD FIN afgehandelde bezwaarschriften beslist. Door het wegwerken van deze achterstand die reeds bestond op het moment van de overname werden de bezwaarschriften ingediend in 2011 en vorige jaren grotendeels te laat beslist. Inmiddels is de achterstand weggewerkt en worden quasi alle dossiers binnen de voorziene termijn van zes maanden beslist: minder dan 1 % wordt laattijdig beslist.

OD0102-EUV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

	2011	2012	totaal
KJ 2011	233	81	789
KJ 2012	360	442	1.599

OD0102-EUV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

	aanslagen	bezwaren	percentage
AJ 2011	66.001	593	0,90%
AJ 2012	65.848	523	0,79%

OD0102-EUV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een

potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

beslist in	aantal laattijdig
KJ 2011	175
KJ 2012	352

OD0102-EUV-04 - percentage laattijdig afgehandelde bezwaarschriften

Deze indicator geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload voor dat kalenderjaar aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]-03. Deze indicator geeft immers het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	beslist	te laat behandeld	percentage te laat
KJ 2011	791	421	53.22%
KJ 2012	1.636	10	0.61%

OD0102-EUV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	totaal aantal dagen	aantal dossiers	gemiddelde
KJ 2011	68.800	449	153,23
KJ 2012	197.941	1.593	124,26

OD0102-EUV-06 – eigen doorlooptijd bezwaarschriften

Aangezien voor de verkeersbelastingen in principe geen advies hoeft te worden gevraagd aan derde partijen, wordt geen uitsplitsing berekend tussen de totale en de eigen doorlooptijd.

OD0102-EUV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

	aantal	ingewilligd	percentage ingewilligd
AJ 2011	606	216	35.64%
AJ 2012	528	389	73.67%

OD-0102-EUV-08: totaal aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

ontvangstjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	6	3	0
2012	10	1	0

De absolute aantallen geschillen liggen erg laag voor EUV. Er zijn weinig nieuwe geschillen te noteren.

OD-0102-EUV-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is), ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Cijfers 2011:

inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2001	1	0	0
2004	3	0	0
2006	2	0	0
2009	3	2	0
2010	9	1	0
2011	5	3	0

Cijfers 2012:

inleidingsjaar	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2001	1	0	0
2004	2	0	0
2006	2	0	0
2009	3	0	0
2010	4	1	0
2011	4	1	0
2012	10	1	0

OD-0102-EUV-10/11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief/negatief vonnis of arrest

De indicator OD0102-EUV-10 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

De indicator OD0102-EUV-11 meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

beslisjaar	positief			negatief		
	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie	eerste aanleg	hoger beroep	cassatie
2011	11	1	0	5	0	0
2012	2	0	0	0	3	0

Het aantal positieve uitspraken is duidelijk veel hoger dan het aantal negatieve uitspraken. Naar de werking van VLABEL toe is het evenwel te vroeg om hier conclusies uit te trekken aangezien de bezwaarbeslissingen die er aan ten grondslag meestal nog door de Belgische Staat werden genomen.

OD0103: VRIJSTELLINGEN EN VERMINDERINGEN

Het aantal ontvangen aanvragen op zichzelf is geen genormeerde doelstelling voor het agentschap Vlaamse Belastingdienst. Het monitoren van dit aantal levert wel relevante beleidsgerichte input. Het betreft hier de behandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Onroerende voorheffing:

OD0103-OV-01: ontvangen aanvragen OV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2011	8.452	6.781	10.362	7.568
KJ 2012	6.845	10.517	8.184	7.640

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden. Een van de soorten verminderingen die op aanvraag kan worden toegekend die ook vrij goed gekend is, betreft de vermindering wegens improductiviteit. Specifiek om de behandeling van dit type vermindering vlotter te laten verlopen, werd de procedure tot toekenning aangepast.

De belastingplichtige kan een proportionele vermindering van de onroerende voorheffing aanvragen indien een onroerend goed tijdens het aanslagjaar langer dan 90 dagen heeft leeggestaan en improductief is geweest.

Waar vroeger de belastingplichtige steeds moest aantonen dat deze leegstand en improductiviteit onvrijwillig was, heeft VLABEL onder meer onder invloed van rechtspraak van het Grondwettelijk Hof, beslist om de vermindering toe te kennen, indien een onroerend goed minder dan 12 maanden (rekening houdend met het vorige aanslagjaar) leeggestaan heeft en improductief was. De belastingplichtige moet dan niet langer aantonen dat de leegstand en de improductiviteit onvrijwillig was. Gezien de leegstand en improductiviteit van beperkte duur was, werd dan ook impliciet bewezen dat de belastingplichtige er alles aan gedaan heeft om aan de leegstand en de improductiviteit te verhelpen.

Enkel wanneer een onroerend goed langer dan 12 maanden (rekening houdende met het vorige aanslagjaar) leegstaat en improductief is, zal de belastingplichtige dus nog moeten aantonen dat de leegstand en de improductiviteit te wijten is aan redenen onafhankelijk van zijn wil.

Deze vereenvoudigde procedure maakt dat aanvragen sneller kunnen worden verwerkt en dat de bewijslast voor de burgers die te maken hebben met een beperkte periode van leegstand en improductiviteit beperkt wordt. Op termijn verwacht de Vlaamse Belastingdienst wel een stijging in het aantal aanvragen voor een proportionele vermindering, gezien de belastingplichtige niet meer moet aantonen dat de leegstand en de improductiviteit gedurende de eerste 12 maanden onvrijwillig was.

Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)

OD0103-GV-01: ontvangen aanvragen GV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2011	246	3.078	5.776	114
KJ 2012	45	356	2.214	3.875

De aanvragen betreffen vooral de vrijstelling voor gehandicapte personen en voor de taxi's.

Voor beide types vrijstellingen werd gestart met de automatische toekenning van de vrijstellingen op basis van de data aangeleverd door respectievelijk de KSZ en Centaurus. Dit resulteert dan ook in een daling van het aantal aanvragen voor AJ 2011 t.o.v. AJ 2012.

Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante

OD0103-NGV-01: ontvangen aanvragen NGV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2011		123	1.179	206
KJ 2012		15	79	1.446

Dit betreffen voornamelijk aanvragen tot vrijstelling van de verkeersbelasting, zoals een vrijstelling wegens gebruik voor een openbare dienst of voor (een bijzondere vorm van) geregeld personenvervoer die samen met de aangifte worden aangevraagd.

Eurovignet

OD0103-EUV-01: ontvangen aanvragen EUV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

	AJ 2009	AJ 2010	AJ 2011	AJ 2012
KJ 2011	6.801	10.782	874	150
KJ 2012	26	471	813	60

Dit betreffen voornamelijk aanvragen voor een gedeeltelijke terugbetaling van het betaalde bedrag inzake eurovignet wegens inactiviteit of gebruik van het Duitse wegennet. Deze aanvraag kan pas gebeuren nadat men 30 of 60 dagen inactiviteit of gebruik Duits wegennet in het lopende aanslagjaar kan aantonen. Hierdoor worden deze aanvragen meestal pas in het begin van het volgende aanslagjaar ingediend. Dit verklaart waarom het aantal aanvragen zelfs voor 2012 nog zo laag ligt. De sterke daling van het aantal dossiers met betrekking tot 2009 en 2010 ten opzichte van latere jaren is te verklaren door een wijziging in de dossierverwerking. Waar men voorheen als een belastingplichtige in 1 aanvraagdossier een teruggave vroeg voor 50 voertuigen hier 50 dossiers voor aanmaakte (1 per nummerplaat), creëert men nu 1 masterdossier waarin alle 50 aanvragen behandeld worden. Dit is een besparing in verzendingskosten en maakt een efficiëntere opvolging mogelijk door de belastingplichtige van zijn aanvraag.

OD0103-02 - ontvangen aangiften

Het aantal ontvangen aangiften geeft, naast werklastmeting voor VLABEL, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger in te dienen aangiften. Deze indicator geeft inzicht in het aantal registraties bij de verkeersbelasting voor vrachtwagens en het eurovignet.

Verkeersbelasting: vrachtwagens:

	aangiften
KJ 2011	12.949
KJ 2012	9.073

Eurovignet:

	aangiften
KJ 2011	15.873
KJ 2012	10.313

Successierechten

De Vlaamse Belastingdienst staat inzake successierechten in voor de afhandeling van aanvragen tot het bekomen van een vrijstelling in het kader van artikel 55ter (gronden gelegen in VEN-gebieden) en artikel 60bis (vererving van familiale ondernemingen) van het Wetboek Successierechten (W.Succ.).

De fiscale maatregel voorzien in artikel 60bis werd ingevoerd om de continuïteit van onze familiale ondernemingen en vennootschappen te garanderen ingeval van overlijden. De decreetgever wilde vermijden dat de successierechten die de erfgenamen moeten betalen het voortbestaan van de onderneming in gedrang brengen.

Na een grondige evaluatie midden 2011 werd vastgesteld dat deze maatregel onderbenut werd, enerzijds door zijn complexiteit, anderzijds door het feit dat deze onvoldoende gekend was bij de burger. Tevens bleek uit studies dat niet alleen de verschuldigde successierechten de continuïteit van de onderneming in gevaar kon brengen maar evenzeer het gebrek aan ervaring, knowhow en contacten, doordat de bedrijfsleider deze niet aan een opvolger heeft (kunnen) overbrengen. Er werd daarom geopteerd om de bedrijfsleiders te stimuleren om zich actief met hun opvolging bezig te houden door bij leven zo veel mogelijk kennis over te dragen en dit door middel van een vrijstelling in de schenkingsrechten.

Teneinde te vermijden dat het voortbestaan van de onderneming, wanneer de bedrijfsleider niet bij leven in zijn opvolging heeft voorzien, in het gedrag zou komen na diens overlijden, werd geopteerd voor een verlaagd tarief in de successierechten.

Hierdoor werd de oude regeling artikel 60bis VI. W. Succ afgeschaft vanaf 1/01/2012 en werd een nieuwe regeling artikel 140bis VI. W. Reg. ingevoerd welke voorziet in een vrijstelling van de registratierechten bij de schenking van een familiale onderneming of vennootschap en een nieuwe regeling artikel 60/1 VI. W. Succ. welke voorziet in een verlaagd tarief in de successierechten voor familiale ondernemingen en vennootschappen.

Dat deze maatregel een groot succes kent blijkt uit onderstaande tabel:

	2011	2012
Aanvragen art. 140bis (vrijstelling schenkingsrechten)	nog n.v.t.	1.049
Aanvragen art. 60/1 (verlaagd tarief successierechten)	nog n.v.t.	127
Aanvragen art. 60bis (oude regeling vrijstelling successierechten)	281	152

OD0103-SR-01 - totale doorlooptijd aanvragen

OD0103-SR-02 - eigen doorlooptijd aanvragen

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

Artikel 60bis:

	totale doorlooptijd	eigen doorlooptijd	norm
KJ 2011	27	9	60
KJ 2012	37	13	60

Artikel 55ter:

	totale doorlooptijd	eigen doorlooptijd	norm
KJ 2011	8	7	20
KJ 2012	5	4	20

OD0103-SR-04 - totale doorlooptijd bezwaren
OD0103-SR-05 - eigen doorlooptijd bezwaren

Artikel 60bis:

	totale doorlooptijd	eigen doorlooptijd	norm
KJ 2011	65	52	90
KJ 2012	84	61	90

Artikel 55ter:

	totale doorlooptijd	eigen doorlooptijd	norm
KJ 2011	60	60	90
KJ 2012	0	0	90

Voor deze indicator werd een norm van maximum 90 kalenderdagen vooropgesteld. Deze norm werd bepaald omdat bij gebreke van kennisgeving van een gemotiveerde beslissing binnen deze termijn het bezwaar van rechtswege wordt ingewilligd. Voor beide dossiertypes, vrijstelling voor gronden gelegen in het Vlaams Ecologisch Netwerk enerzijds, en vrijstelling voor familiale ondernemingen en familiale vennootschappen anderzijds, werd deze norm behaald.

OD0301: INVORDERING NIET-FISCALE SCHULDVORDERINGEN:

OD0301-CIC-01 – invorderingspercentage CIC

De doelstelling bestaat erin om een maximale invordering van de dossiers te waarborgen die aan het agentschap zijn toevertrouwd, met de inzet van minimale kosten voor zowel burger als overheid. In de tabel wordt aangegeven hoeveel procent van de oorspronkelijk in te vorderen bedragen er eind 2012 werd geïnd, opgesplitst per jaar waarin het dossier werd ontvangen door de CIC.

sector	2010	2011	2012
media	33.33%	100.00%	100.00%
niet-inburgering	84.39%	73.20%	25.55%
CJSM		22.05%	15.49%
VEA	100.00%	79.03%	64.00%
toerisme	100.00%	n.v.t.	20.65%
economie	98.74%	88.85%	13.79%
VLAM	98.75%	95.27%	70.54%
wedden	93.79%	33.75%	10.37%
zorgfonds	69.27%	67.38%	24.99%
	2007		
waarborgen	26.96%		

In 2011 ontving VLABEL voor het eerst dossiers inzake Cultuur, Jeugd, Sport en Media. Het betreft voornamelijk dossiers in verband met boetes en subsidies in de sportwereld.

De invordering inzake niet inburgeringsboetes die werd opgestart in 2010 vormt intussen ook een belangrijk onderdeel van de CIC. In de periode van eind 2010 tot eind 2012 werden 1096 dossiers overgemaakt voor gedwongen invordering.

Voor de niet-fiscale invordering verloopt de dossierverwerking eveneens via DIAM als centraal punt bij de gerechtsdeurwaarders en volgens de afspraken in de gedragscode.

Op die manier zal de invordering ten aanzien van één debiteur steeds door één en dezelfde gerechtsdeurwaarder worden verwerkt. Voordeel is uiteraard dat het kostenbesparend werkt ten aanzien van de debiteur (of in geval van insolventie, ten aanzien van de opdrachtgever).

In de periode 2011-2012 werden met verschillende opdrachtgevers gesprekken gevoerd over het afsluiten van nieuwe samenwerkingsovereenkomsten of de actualisatie van bestaande overeenkomsten.

Eind 2012 werd de overeenkomst met de sector Toerisme (Dienst Internationaal Vlaanderen) afgesloten.

OD0301-CIC-02 – aantal opdrachten CIC

sector	2010	2011	2012
media	3	3	1
niet-inburgering	68	270	758
CJSM		63	40
VEA	1	123	141
toerisme	1	0	14
economie	44	51	61
VLAM	819	570	551
wedden	17	45	9
zorgfonds	17.533	27.744	14.241

